扫描二维码关注
更多养老资讯

养老内参

中国养老网 WWW.CNSF99.COM
主编：苏　博
编辑：王福达
责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯　　2020年10月21日 星期三（2020第196期）庚子年九月初五

《长三角农村养老服务研讨会》在浙江南浔成功举办

机构专家支招破解农村养老难题

10月18日，《长三角农村养老服务研讨会》在湖州南浔隆重举行。此次会议由湖州市南浔区人民政府主办、湖州市南浔区民政局协办、湖州普康智慧养老产业科技有限公司承办。

中国质量认证中心发布“美好老龄服务质量评价”体系

随着养老产业成为一片重要蓝海、吸引大量资本进入，行业标准化的重要性也愈发凸显。在近日举行的“美好老龄领见未来”高峰论坛上，中国质量认证中心发布其全新的“美好老龄服务质量评价”体系(英文缩写QSAW)，旨在通过专业的评价体系推动中国养老产业发展更加透明、迈向高质量发展。

中检集团副总裁、中国质量认证中心主任陆梅介绍，QSAW评价体系是由中国质量认证中心现代服务业评测中心邀请百余位跨行业跨学科专家，共同研发的以社会和用户需求为导向的养老服务质量评价体系。

养老视点 4
社会化与信息化，助推江苏镇江社区居家养老服务质量提升 4
北京：老年居民孤独感中等偏上，亟需关怀 4
北京：就社区养老服务驿站管理征求意见，拟建立负面清单 4
天津：和平区切实做好养老服务工作 5
上海：落实“三项责任”强化“六个到位”，扎实推进养老机构专项执法行动 5
重庆：将养老机构准入变更为备案登记制度，全面推动养老服务业高质量发展 5
重庆：今年底将基本实现养老服务全覆盖 5
河北：让居家养老不再有后顾之忧 5
山东：东营区上门入户了解老人需求，为下一步养老服务提供指引 6
山东：德州养老服务，温暖最美“夕阳红” 6
浙江：杭州用心用情擦亮“幸福老龄”底色 7
浙江：杭州江干区提前完成困难老年人家庭适老化改造工程 8
四川：青羊区开展人口老龄化区情教育 8
贵州：锦屏县多举措着力推进养老服务事业发展 8
广东：注册登记的 1806 家养老机构，全员核酸检测实现零疫情 8
广西：北海把养老作为重要民生事业抓紧抓实抓好 9
云南：建立健全社区养老服务体系应对老龄化危机 9
热点新闻 9
老年人“触网”开启新世界 9
鼓励老龄群体拥抱数字技术 10
老龄数据 10
北京：每 2.3 名劳动力抚养 1 名老年人 10
养老类型 10
湖南：零陵发展“医养结合”养老 10
广东：广州 3 家机构成为全国首批老龄健康医养结合远程协同服务试点 10
筑一道牢不可破的安全屏障——安徽省养老机构安全问题专项整治进行时 10
住养老院，享受惬意生活 11
养老产业 11
蓝皮书：珠海、北京、南京健康老龄化水平居全国前三 11
《长三角农村养老服务研讨会》在浙江南浔成功举办，机构专家支招破解农村养老难题 12
中国质量认证中心发布“美好老龄服务质量评价”体系 12
首次重阳孝老爱老购物节将于 10 月 25 日登陆京东商城 12
首届“中国养老·思想圆桌会”在沪举办，探讨养老之“道” 13
长三角农村养老服务研讨会探讨中国农村养老难题 13
都阳：我国老龄化速度比很多经济体快 13
第 20 城！泰康之家高品质养老社区落户青岛 13
养老访谈 13
变单一服务为养老消费 13
智慧养老 14
广东：“平安通”为居家老人保驾护航 14
三部委发布智慧健康养老产品及服务推广目录，华为手环等入选 14
智慧养老时代正在到来 14
养老培训 15
江苏：扬州首届养老护理员技能大赛开赛，优胜者将参加省级大赛 15
养老产业急盼专业专一的护理新人——江苏这所大学横跨“产”“教”，开发人才培养新模式 15
老年大学 16
江苏：南京超 700 所老年大学开设智能手机培训班 16
中华孝道 16
全国敬老月—2020“敬老爱老向上向善”主题书画展示活动在京开幕 16
健康管理 16
气温骤降，老年人怎样平稳度过？ 16
养老金融 17
养老目标基金审批有望步入“快捷通道” 17
央行原行长助理张晓慧：加快促进养老金第三支柱发展 17
社会保障 18
河南：规范完善养老保险省级统筹，10 月 1 日起实现基金省级统收统支 18
青海：提高城乡居民基本养老保险基础养老金水平 18
老年说法 18
安徽省池州市消保委发布老年消费警示 18
政府购买服务 19
河南：驻马店经济开发区养老综合服务中心项目招标公告 19
甘肃：灵台县民政局政府购买散居特困供养人员及经济困难老年人居家养老服务项目公开招标公告 20
福建：德化县民政局德化县居家养老基础服务和实体援助服务服务类采购项目招标公告 21
关于我们 23
联系我们 23

中国养老网

WWW.CNSF99.COM

加入我们 JOIN US

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

公众号

社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务

也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

社会化与信息化，助推江苏镇江社区居家养老服务质量提升

截至2019年底，江苏省镇江市60周岁以上老年户籍人口73.2万人，占户籍人口总数的27.1%，分别高于全省和全国3.8和9个百分点。为此，镇江市紧扣当前居家和社区养老服务薄弱环节及问题短板，主动作为、先行先试，形成了可借鉴、可持续的经验。

打通两大堵点，推进社区养老服务社会化

社区养老服务社会化发展程度，是检验社区养老服务成效的试金石。当前，社区养老服务社会化主要有两个堵点：社会力量参与积极性不高、基层责任主体引入社会力量参与主动性不够。镇江市从加大资金扶持和工作流程绑定两端发力，力求打通上述堵点。

一是加大资金扶持，吸引社会力量参与社区养老服务竞争。面对社区养老设施建设和运行成本较高导致运营机构缺乏赢利能力的现状，为加强资金扶持与社会参与之间的联系，建立政府财力能承受、社会力量愿参与、服务对象有获得的可持续发展的社区养老服务机制，镇江市不断完善资金扶持政策，充分发挥资金扶持的“催化剂”作用，积极推进社会力量参与社区养老服务竞争。去年，镇江市出台《关于进一步完善社区养老服务补贴的通知》，完善了社区养老建设、运营、助餐、连锁运营、综合保险等一系列补贴制度。今年，镇江各市、区认真贯彻落实《市政府办关于加快推进镇江市居家和社区养老服务高质量发展议案的办理方案》要求，继续加大社区养老补贴力度，给予每个AA和AAA级机构20万元和50万元的一次性建设补贴和每年分别不低于9万元和18万元的运行补贴;按每个2-3万元标准，给予运营机构一次性连锁运营补贴;按每个每年不低于800元标准，给予运营机构社区养老服务机构综合保险补贴。

二是工作流程绑定，倒逼基层责任主体引入社会力量参与社区养老服务。根据江苏省相关要求，配置社区居家养老服务中心的责任主体在镇级以下。虽然镇江市的社区居家养老服务中心评定标准已发至基层，也对社会力量参与社区养老提出了要求，但是部分基层领导对社会力量参与社区养老的认识不足，存在村干部兼任社区居家养老服务中心运营机构法人的现象，社会化养老机构事实上未能参与建设。这种“准市场化”现象，导致养老服务中心设施建设和服务管理不够规范。为有效解决以上问题。镇江市通过设施建设、项目运营、资金补贴、服务监管的全过程绑定，实现了工作关口前移，避免了不按标准建设、先建后改以及建成后不交给社会力量运营等问题。具体流程如下：设施建设项目方寻找项目运营方→有意向参与项目运营的第三方机构根据所在地区扶持政策，自行确定是否愿意参与项目运营→项目方通过竞标方式确定运营机构，重点审查运营方资质以及运营方提出的项目设计方案→项目方与运营方签订服务协议→项目方根据设计方案进行项目施工招标→项目施工方根据项目设计方案进行项目施工→县级民政部门验收合格后给予建设补贴→运营方接手运营→县级民政部门评估达标后给予运营补贴。

镇江市通过打通两大堵点，加快推进了社区养老服务社会化、品牌化、连锁化发展。2019年至2020年7月，镇江市新增社区居家养老服务中心123家，其中，社会力量运营108家，占新增机构总数的87%。截至7月底，镇江市已培育2家连锁运营20个以上社区居家养老服务中心的品牌机构，各市、区已分别培育1家以上连锁运营5个以上社区居家养老服务中心的品牌机构。

围绕服务精准实现老年助餐服务信息化

助餐服务是老年人普遍的需求。老年助餐服务的普遍做法是：老年人根据助餐点当天已经制作的菜肴自行选择餐食。但是由于每天就餐人数和每人所选菜肴不确定，供需失衡和食物浪费问题十分突出。助餐点无法精准供餐，严重制约了老年助餐服务的开展。为此，镇江市建立“老年助餐服务信息管理系统”，以“互联网+”助推老年助餐服务。

一是提前订餐实现精确供应。通过提前一个助餐日刷卡订餐、助餐信息生成、示范型助餐点向单一型助餐点送餐等方式，实现了集中堂吃、上门送餐和午餐配送的精准供应。例如，老人提前1个助餐日在助餐点刷卡后，两个类型的助餐点能准确查询老人姓名、助餐卡号、套餐类别、用餐方式(集中堂吃或上门送餐)。同时，生成不同套餐预定数量，示范型助餐点需向各单一型助餐点配送的各种套餐的数量等信息，实现食品的精准采购、加工和配送。

二是提高补贴资金的管理水平。镇江市文件规定，示范型和综合型助餐点，每加工配制一份套餐补贴1元;对日均助餐人数在10人以下的助餐点补贴1万元/年，11-30人补贴2万元/年，31-50人补贴3万元/年，51人以上补贴4万元/年;对市区户籍60周岁以上的低保、重点优抚对象和计划生育特殊困难家庭中60周岁以上的老人以及低保且无业的困难残疾人，给予每人每餐3元的午餐补贴。助餐服务信息管理系统在补贴资金核算方面发挥重要作用。

三是有利于相关政策的后续调整。第一，有利于困难老年人类别调整。镇江市现有系统将困难老人分为八个类别，不同类别享受不同标准的助餐补贴，信息系统为后续调整带来便利。第二，有利于助餐价格调整。根据市场变化，需适时对助餐价格进行调整，并在系统内进行设置，方便老人刷卡用餐。第三，有利于财政补贴调整。去年，镇江市出台《关于进一步完善市区社区养老服务补贴制度的通知》，对助餐服务财政补贴政策进行了调整。信息系统方便相关数据提取和补贴资金结算。

经统计，目前镇江市共发放老年助餐卡近1万张(助餐卡工本费由政府承担)，日均刷卡就餐近2000人次。去年以来，镇江市累计刷卡就餐近80万人次。老年人日常用餐的便利程度大大提升。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83989 （来源：中国民政）

北京：老年居民孤独感中等偏上，亟需关怀

近日，北京市社会心理服务促进中心、中国社会心理学会与北京市社会心理工作联合会共同举办了以“抗疫心理行动及社会心理服务”为主题的高峰论坛，现场发布了《北京社会心态蓝皮书（2019-2020）》。蓝皮书显示，北京市居民总体心理健康状况较好，近六成居民幸福感水平较高。同时，北京市老年居民孤独感处于中等偏上水平，无子女老年居民的抑郁水平最高；北京市居民手机成瘾处于中等水平，“戒”手机成瘾已是大势所趋。

作为本市持续研究并出版的第七部《北京社会心态蓝皮书》，今年的蓝皮书重点调查了北京市常住居民的心理健康、手机成瘾现状以及老年群体的抑郁和孤独感现状，从社会认知、社会情绪、社会价值观念以及社会行为倾向等四个角度，系统探讨18至70岁北京市常住居民的社会心态。

老年人心理健康状况一直是社会各界关注的焦点。该研究对老年人抑郁和孤独感状况进行调查发现，北京市老年居民抑郁均分为4.68，按量表总分≥4分者为患有抑郁，本次调查中抑郁发生率约为40.3%。北京市老年居民孤独感均分2.51，高于中值2分，表明北京市老年居民孤独感处于中等偏上水平。

进一步人口学因素分析发现，离婚老年居民的抑郁水平最高（6.59分）；城市老年居民的孤独感最低（41.41分），农村老年居民的孤独感最高（47.08分）。

近六成居民幸福感水平较高

蓝皮书显示，59.8%的北京市居民报告自己比较幸福或者非常幸福。女性居民的幸福感高于男性；31至40岁居民的幸福感最高；月收入20000元以上的幸福感最高，无业、失业或下岗居民的幸福感最低。同时，北京市居民对生态环境较满意，生活满意度有待提高。

蓝皮书建议，在社会心态培育工作中应该重点关注无业、失业或下岗居民等，提高其幸福感。

北京市居民总体心理健康状况较好

心理健康作为国民健康的重要一翼，一直是社会各界关注的焦点。北京市居民的心理健康得分为96.61，高于中值80分，表明居民的心理健康状况较好。但低保、低收入等特殊群体的心理健康状况还需特别关注。

此外，蓝皮书还显示，走路刷手机、聚餐刷手机、上厕所刷手机，手机似乎成为每个人生活中不可或缺的一部分。

该研究对北京市居民的手机成瘾状况进行调查后发现，北京市居民的手机成瘾均分为3.08，接近中值3，这表明北京市居民的手机成瘾处于中等水平。“戒”手机成瘾已是大势所趋。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83977 （来源：北京社会建设和民政）

北京：就社区养老服务驿站管理征求意见，拟建立负面清单

10月20日，《北京市社区养老服务驿站管理办法（征求意见稿）》发布，针对养老驿站的运营主体、运营内容、安全管理等提出具体要求。

征求意见稿提出建立运营管理负面清单，明确严禁驿站运营方发生欺老骗老虐老行为，严禁假借介绍保险产品名义，向老年人推销P2P网络借贷等非保险金融产品。公开内容显示，办法自2021年1月1日起施行。

焦点1：驿站建设坚持政府无偿提供设施，可拓展市场化养老服务

征求意见稿提出，驿站在完成日间照料、呼叫服务、助餐服务、健康指导、文化娱乐、心理慰藉等六大基本服务功能基础上，可拓展开展市场化的养老服务，满足社会上普通老年群体个性化、市场化的养老服务需求。鼓励各区通过政府购买服务方式委托驿站为基本养老服务对象提供日间照料、康复护理服务、应急救援和巡视探访等服务。

驿站建设应坚持政府无偿提供设施原则。对于无驿站的城乡社区，街道（乡镇）在不能无偿提供设施的情况下，应参照当地市场行情，主动通过租赁、置换等方式获取土地或设施建设驿站，或者是通过给予租金补贴的方式吸引和鼓励社会力量建设运营驿站。

此外，征求意见稿进一步明确每所驿站服务的责任片区。要求每所驿站的责任片区所覆盖的最高人口规模不超过20000人，或老年人口不超过8000人。

驿站应主动与责任片区对应的居（村）委会对接，建立责任区域内老年人服务档案并与服务对象签订服务协议，做到“一人一档”。

焦点2：运营主体须一年内无失信记录，可先营业后备案

在驿站的运营主体方面，征求意见稿要求，运营主体近一年内没有失信信息记录，未出现提供虚假服务流量信息、冒领运营补贴情形。除农村幸福晚年驿站外，驿站具有五年及以上养老服务机构运营管理经验、属地养老照料中心的法人优先；连锁运营养老服务机构5家以上、连锁运营机构中具有三星级及以上的机构法人优先。

驿站在完成法人登记后即可开展为老服务活动，但应当在开展为老服务后的10个工作日以内向驿站所在地的区民政局备案，真实、准确、完整地提供备案信息及相关材料，填写备案书和承诺书。

焦点3：建立驿站负面清单，严禁骗老虐老

针对目前社会公众较为关注的驿站服务，征求意见稿提出，建立驿站运营管理的负面清单制度，明确驿站在运营管理及为老服务过程中的禁止性行为。

服务方面，严禁驿站运营方发生殴打、辱骂老年人等欺老骗老虐老行为，从事违背公序良俗、违背孝老敬老的行为；严禁驿站运营方以任何形式开展赌博、宗教迷信、色情等违法违规活动；严禁驿站运营方开展虚假

宣传保健功能，以各种方式欺诈销售保健食品，或为其他经营主体推销活动提供支持。

同时，严禁驿站运营方假借介绍保险产品名义，向老年人推销基金、信托、第三方理财、P2P网络借贷、股权投资、债权投资等非保险金融产品，以“保本高收益”引诱老年人出资购买等行为；严禁驿站运营方承诺还本付息，以办理“贵宾卡”“会员卡”“预付卡”等名义，向老年人收取高额会员费、保证金或者为会员卡充值，非法吸收公众资金。

经营方面，严禁驿站运营方违规倒卖、出租、出售、转让驿站经营权；严禁驿站运营方擅自改变设施用途；严禁驿站运营方无正当理由连续一个月以上不开展服务；严禁驿站运营方提供虚假服务流量信息、冒领运营补贴；严禁驿站运营方从事与为老服务无关的行为。

违反驿站负面清单及相关禁止性规定的，由区民政局会同有关部门责令运营商退出运营或撤销服务商运营资格。

焦点4：临时托养需配备专业护理员，鼓励提供24小时服务

驿站专业性管理方面，征求意见稿也提出要求。收住临时托养老年人的驿站，应参照执行养老机构管理相关标准，并配备必要的专业技术人员、养老护理员。

驿站应当向责任片区内老年人公开承诺营业时间，采取预约方式合理安排上门服务时间，鼓励为责任片区内老年人提供24小时应急援助服务。

鼓励现有驿站增设社区护理站，现有社区护理站增设驿站，为长期卧床或有其他护理服务需求的老年人，提供慢病管理、基础护理、康复护理等医疗服务。不具备医疗条件的驿站，应与基层卫生医疗机构建立密切协作机制，进一步规范服务项目、服务频次。

全面推行驿站星级评定制度，建立驿站星级评定结果与运营补贴挂钩机制。

安全管理方面，驿站应认真履行法人主体责任，严格执行消防安全、食品安全、医疗卫生、特种设备等相关法律、法规及政策规定，健全安全管理及院内感染防控制度，制定突发事件应急预案，定期开展安全隐患自查评估，及时消除安全隐患，确保安全运营。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83971 （来源：新京报）

天津：和平区切实做好养老服务工作

一是坚持需求导向，加强摸底调研。疫情期间，结合“双摸排”工作，对辖区老年人进行一次细化的摸底，走访调研养老服务实际需求，明确居家和社区养老服务目标定位和服务对象，做到一户一册，并制作“政策一目清”，方便老年人查阅和办理。二是坚持问题导向，完善养老服务。通过整合辖区资源，引入社会力量，着力打造一站式“养老生态圈”，建立“一核两带”养老空间布局。同时，通过引入资质优、特色强的社会机构运营三个老年日间照料中心，为辖区老年人提供为老服务和延伸服务。三是坚持目标导向，优化服务活动。一方面，向内扩展帮扶队伍，结成一助一帮扶对子，并建立微信群方便定期走访，提供精准化服务。另一方面，向外寻求共建单位的参与，为老年人提供多元化、多样化的居家养老服务。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83963 （来源：和平区政府）

上海：落实“三项责任”强化“六个到位”，扎实推进养老机构专项执法行动

自今年9月下旬启动全市养老机构专项执法行动以来，按照“双随机、一公开”监管实施要求，上海市民政局组织市区两级130余名行政执法人员，对全市724家各类养老机构日常监测中风险隐患较大、群众反映问题较多的54家养老机构开展现场实地检查。

本次专项执法行动建立并有效落实登记地执法主体责任、市级执法部门系统主抓责任、民政各业务部门协调督导责任“三项责任”；执法人员严格按照工作指引，围绕法人内部治理、机构运营、服务管理三方面十七个事项逐项检查，并在现场检查中做到政策宣传到位、程序告知到位、责任分工到位、全程记录到位、现场取证到位、结果反馈到位“六个到位”。

10月16日上午，曾群副局长带队深入一线督导养老机构执法专项行动，通过实地参与对上海黄浦区第一社会福利院的现场行政检查，以点带面对在执法实践中遇到的重点难点问题进行调研指导。针对此次专项行动中发现的问题，曾群指出，能整改的立即整改，对违反养老机构管理有关规定的行为依法查处，确保本次执法专项行动取得实效。

在完成全市54家养老机构现场检查工作后，对查出的异常情况和发现的问题，下一步，市区两级民政部门将严格按照相关法律法规曝光一批、警示一批、查处一批，切实保障本市养老机构高质量发展。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83988 （来源：上海市民政局）

重庆：将养老机构准入变更为备案登记制度，全面推动养老服务业高质量发展

针对目前全市养老现状，近日，重庆市民政局采取一系列措施，深化“放管服”，放宽市场准入，加强营商服务，延伸产业链条，完善养老服务体系建设。

重庆市民政局相关工作人员介绍，根据《重庆市养老机构管理办法》取消养老机构设立许可，将养老机构准入变更为备案登记制度，并将权限全部下放区县，实现异地办理。截至目前，全市社会办养老机构投资37.5亿元。不少国外企业、国内大机构、大企业，纷纷来渝投资开办品质化养老机构，预计投资36.8亿元。

建立养老服务项目库，首批收录185个康养小镇、连锁养老机构等项目；构建全市智慧养老服务平台；对社会化营利性及非营利性机构给予同等补贴和税费优惠政策，同时设立养老服务政策咨询岗位。2019年以来，全市新增社会办养老机构49家、达到519家，新增床位9800余张、达到6.8万张，平均入住率提高到72%。

推进康养产业，开展市级健康养老示范基地试点工作，并召开现场推进会，支持綦江横山、江津四面山等7个康养小镇加强养老服务设施建设。

强化招商引资，连续举办十四届中国（重庆）老年产业博览会，搭建国际化养老产业交流互动平台。签订渝、川、黔养老服务战略框架协议，成立西南养老服务联盟。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83949 （来源：华龙网）

重庆：今年底将基本实现养老服务全覆盖

近日，重庆日报记者从市人大常委会全市养老服务工作专题调研中获悉，到今年底，我市将新增120个街道养老服务中心、809个社区养老服务站，可基本实现养老服务全覆盖。

市卫生健康委统计数据显示，截至2019年底，重庆有60周岁以上户籍老年人口721万人，占总人口的21.1%，高于全国平均水平3个百分点。由于全市老龄人口总量逐步扩大，失能（失智）老年人口增加，老年人的医疗卫生服务需求和生活照料需求叠加的趋势越来越显著。

目前，全市有养老机构1427所，养老床位22万张，每千名老人拥有床位30.5张。预计到2022年，全市老年人口将达到757万，养老服务有效床位数将达到25万张，每千名老人拥有床位33张。

在建立健全养老服务普惠制度方面，全市已建成99个街道养老服务中心和2020个社区养老服务站，全市社区居家养老服务覆盖率提高到69.8%。

在养老服务产业发展方面，我市正全力构建全市智慧养老服务平台，预计于近期上线试运行，以加强供需信息的交流与共享。截至目前，全市社会办养老机构投资37.5亿元。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83967 （来源：重庆日报）

河北：让居家养老不再有后顾之忧

截至2019年底，河北省60岁以上老年人达1518万，占总人口比例的20%，高于国家1.9个百分点，属于中度老龄化。预计20年后，河北省老龄化将超30%，进入重度老龄化。

老龄化形势日益严峻，养老之困如何破题？河北省政协常委、河北省政协人资环委主任李晓明认为，推动社区街道居家养老已成为当务之急。

在重阳节来临之际，河北省政协人资环委在前期6个月深入调研的基础上，围绕“推动社区街道居家养老、积极应对人口老龄化”开展专题协商，邀请省直有关部门与部分政协委员、康养企业代表结合调研和工作体会，深入剖析问题症结，共同探寻推进社区街道居家养老的思路和举措。

调动社会力量参与，补齐服务设施短板

走进石家庄桥西区振头街道综合居家养老服务中心，95岁的郑爷爷乐呵呵地在按摩椅上体验新功能。

工作人员告诉记者，郑爷爷患有脑梗、高血压等多种疾病。前些年，70多岁的女儿为了照顾他忙得焦头烂额。2018年石家庄市振头街道的综合居家养老服务中心建成启用后，郑爷爷便入住了，在专业人员照护下，身体情况日趋稳定，人也变得热情开朗起来。

10月20日，邢台市南和区贾宋镇中心卫生院长期护理康复科医务人员在帮半失能老人做康复训练。近年来，南和区依托长期护理保险，积极推进医养结合工作。目前，全区享受长期护理保险重度失能群众916人，其中医疗专护203人，居家护理713人，改变了“一人失能，全家失衡”的状况。河北日报记者赵永辉摄

2018年起，河北省委、省政府连续3年将社区居家养老设施建设列入“双创双服”20项民心工程强力推进。一组数字印证了决心和力度：截至2019年底，全省已建成符合标准（750平方米以上）的街道居家养老服务中心311家，覆盖90%的街道；社区日间照料服务站（点）2358个，覆盖67.3%的城镇社区。

河北省民政厅二级巡视员、养老服务处处长黄正权介绍，今年预计新（改）建城镇街道居家养老服务中心40个，将实现街道全覆盖。新（改）建社区日间照料服务站（点）400个，突出为社区老年人提供日间照料服务。

“老旧小区老年人居住密集，社区居家养老服务需求旺盛。”委员们在调研中发现，由于老旧小区没有空间，养老服务设施配建困难，老年人服务需求得不到满足。

补齐基础设施短板，亟须啃下老旧小区服务设施这块硬骨头。

河北省政协常委、九三学社省委专职副主委王建民结合调研情况提出，应加快城市养老服务设施专项规划编制，规范城市建设养老机构设置用地配套办法，解决社区和居家养老场所难题。

市场有需求，企业也有积极性，然而信息不对称成为企业“大展拳脚”的绊脚石。河北利鑫集团董事长宣武兵道出了众多企业家的心声：“希望有关部门利用好政务网站和省、市公共资源交易中心信息化平台，及时发布相关信息，吸引更多社会资本进入。同时加大市场准入和政府购买力度，在土地取得、康养政策倾斜、财政补贴和融资渠道上给予支持。”

填补专业人才缺口，补齐人才队伍短板

家住石家庄市裕华区的王秀兰老人今年85岁，瘫痪卧床多年，腿部活动不便，起居出行都要依靠轮椅。作为家中独子，宋晓华感觉压力山大。近日，他向记者坦言，最棘手的问题是很难为老人找到专业护理和康复训练服务人员。

为了找一个合适的保姆照顾偏瘫在床的母亲，宋晓华已接连试用了不下5个保姆。然而，一次次的失望，让他深感无奈。

记者在采访中发现，我省养老服务产业存在较大人才缺口。不少养老机构负责人也向记者“吐槽”道：“现在护工难招，岁数大点的老人需要24小时陪护，特别是对不能自理老人要喂饭、翻身、帮助大小便，这样的活一般人干不了。”

不仅如此，养老护理人员还面临社会地位低、流动性高，收入待遇低、劳动强度高，学历水平低、平均年龄大等现实困境。

为了解决这一问题，近年来，河北省在养老服务人才培养上不断发力，深入开展养老院服务质量建设专项行动，建立起了省、市、县、机构四级培训体系，两年培训包含居家养老服务人员在内的养老服务从业人员1万余人次。支持全省大中专院校开设护理专业，近10年来河北省护理专业总毕业生近25万人，在满足医疗机构需要的同时，对社区居家养老服务护理人才需求提供了一定支撑。

10月20日，邢台市南和区贾宋镇中心卫生院长期护理康复科医务人员在帮半失能老人做康复训练。近年来，南和区依托长期护理保险，积极推进医养结合工作。目前，全区享受长期护理保险重度失能群众916人，其中医疗专护203人，居家护理713人，改变了“一人失能，全家失衡”的状况。河北日报记者赵永辉摄

冰冻三尺非一日之寒，人才的养成也非一时之功。宣武兵建议，应从政策层面建立人才职业化发展体系，同时，发挥本地高校、高职、中职院校平台作用，采取鼓励开设新专业、委托培训等多种形式，促进提升我省养老产业从业人员整体水平和供应量。

王建民呼吁，通过政府购买服务，对医学院校毕业生从事医疗养老服务的，给予特殊岗位补贴，让养老护理员的劳动创造和社会价值在全社会得到尊重，促进养老事业可持续发展。

黄正权表示，河北省民政厅将继续加大养老服务专业型人才力度，满足医疗机构需要，为社区居家养老的护理需求提供人才支撑。

创新服务供给模式，补齐服务能力短板

“每天就窝在家里这个‘一亩三分地’里，就连客厅里有几块砖，哪块有破损都数得一清二楚。”今年87岁的李奶奶家住石家庄市新华区联盟小区，10年前老伴去世后，她就过着独居生活。“孩子们倒是经常来，但看一看很快就忙自己的去了。”刚刚“热乎”起来的心窝又复归寂寞。

空巢又空心，是河北省许多独居老人面临的共性问题。据统计，目前河北省有近50%的老年人处于空巢或留守状态，老年人养老服务需求逐步从简单的生活照料向多层次、多样性、个性化转变。

结合调研实际，委员们认为，关爱空巢老人，应当统筹社会各类资源，引导社区居家养老服务项目研发，推动社区居家养老服务模式创新，积极构建具有河北特色的多层次、多支撑、多主体社区居家养老服务体系。

近年来，河北省一些地方不断探索创新，逐步形成了具有本地特色的医养结合模式。

邢台市打造计划生育家庭养老照护模式、“医养一体·两院融合”农村模式、医养联合体城市模式、“医养教”综合体模式等四种医养结合模式。石家庄突出失能失智和计生特殊家庭重点人群，建立“医养扶一体化”服务保障机制，推进家庭医生签约和重点人群健康延伸服务。这些经验做法有力促进了医养结合工作的开展。

居家养老的老年人健康、家庭、收入等情况各不相同，在河北省政协人资环委调研组看来，提供个性化有针对性的服务应成为未来养老服务业的一个着力点。

“通过共同缴费的方式筹集资金，为失能人员的生活照料以及相关的医疗护理提供费用保障，有效解决失能人员基本生活照料和医疗护理等所需费用问题。”调研组提出，上海、山东及河北省巨鹿县等地的实践表明，推进长期护理险不仅不会增加医保基金负担，反而能够节省医保基金，有利于推进分级诊疗、缓解医疗压力，更有利于解决群众看病难、看病贵难题。

如何让每一个老年人生活得更舒心、更有保障？委员们在你来我往的协商中凝聚了共识。委员们表示，养老产业是“夕阳人”的“朝阳产业”，随着“适老化改造”“互联网+养老”“智慧养老”等新型养老模式崭露头角，养老生活未来可期。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83966 （来源：河北新闻网）

山东：东营区上门入户了解老人需求，为下一步养老服务提供指引

为更好地推进东营区养老服务业发展,近日,东营区各社区积极开展养老服务需求调研,通过走访入户,大力宣传等方式积极行动起来,为辖区养老事业贡献力量。

物华社区养老需求调查问卷

近日,颐园社区结合目前正在进行的第七次人口普查工作,入户展开社区内老年人养老服务需求问卷调查。

社区工作人员在入户调查中发现,老人们的生活形式较为单一,因此,促进老人参与社区活动,丰富老人的晚年生活显得尤为重要。而且由于宣传受限,大部分老年人普遍对社区内发生的事情了解很少,他们很难知道参与社区活动的信息,极少动用社区资源。老人们的日常生活基本上是在家里做做家务、带带孙子,在空余时间与同辈互相交流倾听,或从事一些运动量小的活动,如打麻将、看电视、练太极等。通过与老年人交流,多数老人表示他们更愿意接受社区日托养老(白天由社区提供配餐与文娱活动,晚上则回家居住),他们最需要的服务一般都是医疗康复、精神慰藉和文化娱乐。

另外,此次问卷调查也为颐园社区下一步的老年服务提供两个方向:

一是增加颐园社区党员对老人进行定期探访的频率;二是提供更多适宜老人参与的活动,拓宽老人的社会支持网络,丰富老人的日常生活;三是加大社区宣传力度。

参与调查的社区老年人说:“中国人的养老观念比较传统,社区居家养老服务应该是未来发展的趋势。完善社区居家养老服务体系,把居家养老和社区服务联系起来,不断丰富服务内容,能够满足不同层次老年人的需求。”

“希望社会日益完善养老保障服务体系,提高社会养老服务水平和老年人物质文化生活水平,切实让老人们老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐。”颐园社区负责人说。

物华社区:将调查工作落到实处

为了更好地推进社区服务工作,更全面、细致地了解城市老年人的生活状况,以及对社区居家养老服务的需求,为他们提供方便、快捷、优质的社区服务,物华社区开展了城市养老服务需求调查问卷工作。活动中,参与填写调查问卷的多数是60周岁及以上年龄的老人,此项问卷主要是针对居家养老的服务项目,向老年人征集一些建议,通过这项活动能够切实掌握老年人的生活状况。活动得到了居民的一致认可,老人们都非常热心的提出自己的意见和建议。

此次工作,不但使他们感受到了物华社区对老年人的关心和关怀,同时,也让社区及时掌握了居民需求。活动后,工作人员认真汇总了老人们的意见和建议,今后,社区工作人员会以更真诚的服务,为辖区老人多做一些实事和好事。

东营区相关负责人表示,此次调查是积极应对东营区人口老龄化发展的重要环节,调查结果直接影响社区周边养老服务设施布局和养老服务项目设计。其中,调查问卷设计了年龄、自理能力、居住状况、收入状况、现实和理想养老方式、服务需求、消费意愿及消费能力等项目,社区工作者们走到每个老年人家庭,逐项填写完整,以此确保调查结果真实反映老年人养老状况和需求。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83964 （来源：齐鲁晚报网）

山东：德州养老服务，温暖最美“夕阳红”

今年国庆长假期间，德城区青龙桥阳光颐养中心工作人员为老人们组织了丰富多彩的欢庆活动，中心内到处是老人们的笑声。“随着颐养中心服务水平的不断提升，老年人对中心产生了更多的依赖，越来越多的老年人自愿选择留在中心过节。”青龙桥阳光颐养中心院长洪林凤介绍。

党的十九大报告指出，积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。

家家有老人，人人都会老，养老是我市民生工程的一项重要课题。近年来，我市积极推进养老服务设施建设，逐步推进多层次养老保障体系建设，已初步建成居家为基础、社区为依托、机构为支撑的，功能完善、规模适度、覆盖城乡的养老服务体系，养老服务水平和老年人的生活质量、幸福指数都有了提升。

居家养老政府购买服务送上门

“年纪大了，腿脚不好，多亏了高师傅时常来看我，帮我推拿。”10月11日，德州普天大健康股份有限公司的按摩师高德佳来到德城区农校家属院，为62岁失独老人牟义荣开展一对一帮扶。平时家里需要买菜、打扫卫生、修理管道，只要拨打12343热线电话，服务人员就会免费到家服务。

牟义荣所说的是德城区开展的“互联网+居家养老服务”。2019年11月起，德城区探索实行政府购买服务、市场化运作、信息化为载体的居家养老服务。为全区60周岁以上经济困难、城乡特困、建档立卡贫困家庭及失独家庭4类特殊老年群体免费提供助餐、助浴、助洁、助医、助行、助急等六助服务，着力解决他们的居家养老难题。

在位于德城区民政局婚姻登记处二楼的居家养老服务中心，记者看到两名接线员正在接听12343服务热线，根据老人需求，安排人员上门。居家养老服务中心负责人王静介绍，除了客服人员，中心还有50多名服务人员，并在各镇街下设6个服务站，客服人员接单后由站长将具体工作派发给服务人员。“我们为符合条件的1039名老人按照每人每月150元的标准提供服务，通过公开招标引进第三方专业养老服务机构提供服务，在此范围内老人可自主选择服务，由政府买单。”德城区民政局党组成员闫书庚介绍，该项目由北京普天大健康科技股份有限公司中标，成立了德州普天大健康股份有限公司。

解决养老难题的关键，在于提升服务质量。“入户服务人员工作前拍3张照片，服务完再拍3张，老人在派工单上满意签字后，这单才算完成。”王静介绍，每一单完成后，都会进行电话回访，若老人不满意，立即返单重新服务。目前，中心共推出推拿、更换纱窗、玻璃清洁、助洁等80余项服务，服务工单14025单、56626.2个工时，满意率达99.9%。“工作中，不少老年人向我们咨询能否付费服务。”王静认为，提供有偿服务的前提是打造专业服务团队。他们将继续加大培训力度，增强自我造血能力，将居家养老服务推向社会化。同时，德州普天大健康股份有限公司有关负责人建议，政府继续加大支持力度，实现企业建设运营成本和服务价格双下降，既可以让老年人购买服务“可承担”，又可以使企业提供服务“有回报”，形成多赢态势。

社区养老标准化让服务提档

作为全省15个养老服务创新实验区之一，德城区分别在胜利社区、青龙桥社区投资建设心湖阳光颐养中心、青龙桥养老服务中心。在心湖阳光颐养中心记者见到了已经入住1年半的80岁老人李庆兰，她说：“起初心存疑虑，抱着试试看的心态住了3天，感觉这里硬件设施先进、护理员很有耐心、工作做得细致，就签约住了下来。”

现实中，大部分老人更希望居家养老。为此，心湖阳光颐养中心设立了居家养老服务站，整合借力社区市民大食堂、卫生服务站等资源，为老人提供上门送餐、紧急救助等居家服务。而选择了日托养老模式的社区居民张世英每天早上9点就来到中心，健身、与朋友聊天、吃饭，晚上7点回家。“很多老人的需求是碎片化、多样化的，因此，中心床位、设施等总不会闲置，这也降低了服务成本，提高了老人选择养老院的意愿。”心湖阳光颐养中心副总经理魏佳莉说。

为老年人提供精准服务，让他们“住有所值”，是我市民政部门和养老机构一直探索的课题。建立食品留样备查制度，留样时间不少于48小时；每2小时给老人翻身一次预防压疮……记者在心湖阳光颐养中心的养老服务质量自查表上看到，老人生活照料、护理、饮食、文化娱乐等都有细致的标准。心湖阳光颐养中心聘请了由专业康复师、护士、社工、健康护理师等组成的养老服务团队，护理制度、护理应急预案、餐饮管理制度等均按照国家养老机构相关制度流程、行业内标准化规范设立。

养老产业是一片蓝海，产业前景广阔。当前，我市明确提出要发挥政府和市场两个作用，重点突出居家养老、医养结合、基本养老和机构责任保险等工作。推广全省养老服务创新实验区经验，加快社区居家养老服务体系建设。德州阳光颐养养老服务有限公司总经理杜卫东表示：“对政府来说，在加快居家、社区和机构养老建设步伐的同时，要采取多种扶持方式，释放政策走向、未来资源投资方向等信号，推动社区养老逐步走向市场，并且走得稳、走得好。”

医养结合助力老人健康享老

医疗机构不能养老、养老机构不能看病，医养“两张皮”长期以来制约着老年健康事业的发展。如何将分散在医院、机构、社区和家庭的医护康养服务整合，为老年人提供全过程、多层次、多元化的健康养老服务？这样的探索正在庆云县进行。

10月16日，住在庆云县东辛店镇卫生院医养中心的66岁老人马安海向记者讲述了他的治病过程。马安海患糖尿病多年，前不久由于下肢坏疽，多处溃疡，住进了东辛店镇卫生院。经过近2个月的治疗，他的伤口愈合，血糖趋于平稳。此时他却不愿回家了，反而在卫生院“长住”养老。得益于庆云县推行的医养结合新模式，卫生院和养老院实现了“无缝切换”，为像马安海一样既需要养病又需要养老的老人提供了诸多便利。

为发展医养结合服务模式，2015年东辛店镇卫生院投资260万元将一座病房楼改造成医养中心并启用。中心不仅配备了空调、电视、应急呼叫系统等服务设施，还建立医用护理室、休闲活动室等，住养楼和卫生院门诊楼功能互补，医疗资源和养老服务资源互融互通。今年，东辛店镇卫生院成功入选“全国医养结合典型经验”，成为德州唯一。

如今，越来越多的养老机构与医院通过相互协作的方式，破解“看病的地方养不了老，养老的地方看不了病”的难题。目前，全市有签约合作、托管、派驻医护人员等形式的养老机构26个，41个基层医疗卫生机构向康复、护理和养老服务延伸，122个医疗机构与养老机构签订医疗服务协议。今年1月我市实施了《德州市养老服务条例》。各县市区卫生健康、民政等部门积极支持医疗机构与养老机构开展多种形式的合作共建，推动医疗机构为养老机构中的老年人提供医疗巡诊、健康管理等服务，建立康复病床、双向转诊、急诊就诊等医疗服务绿色通道；鼓励有条件的养老机构与协议合作的医疗机构建立双向转介机制。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83982 （来源：德州新闻网）

浙江：杭州用心用情擦亮“幸福老龄”底色

老龄社会，关爱老人，是社会文明发展的应有之义，是在全面建成小康社会的收官之年，杭州所交出的一张高分答卷，是市委市政府把“人民至上”理念化为实践的真实写照。

来自杭州市卫生健康委的数据显示，截至今年9月底，杭州市共有百岁老人（含虚岁）1204位，男女比例为2.7:7.3，与2019年同期相比增加279人,增长幅度达28%。

不仅每年新增百岁老人创新高，杭州市委市政府出台各项举措，用心用情擦亮“幸福老龄”底色，全方位呵护“最美夕阳红”，把老人们的冷暖挂在心头，知老尊老，创造一个老年友好型社会，让老有所乐、老有所为的愿望照进现实。

杭州百岁老人1204位，“长寿密码”蕴含敬老爱老城市新风

“世上难逢百岁人，百岁老人是个宝”。家住江干区景芳四区的路蓉毓老人，今年109岁，她生活规律、心情乐观，说起自己老年生活，路蓉毓老人笑得合不拢嘴。在杭州，截止到今年9月底，像路蓉毓老人这样的百岁老人（含虚岁）共有1204位，男女比例为2.7:7.3。

在杭州，百岁老人的数据呈现两高趋势，第一，人数总量持续增长，杭州市百岁老人（含虚岁）数量从2010年的310位增加到2020年的1204位。增长了近4倍；第二，每年新增百岁老人创新高，年新增100岁以上的老人在百人以上，并逐年递增，去年新增249人，今年更是达到279人。

百岁老人的“长寿密码”背后，百岁老人数据持续提升的背后，折射出的是杭州这座幸福温暖之城，尊老爱老蔚然新风，体现了杭州生活品质的大幅提升，更是杭州老龄事业的不断发展，养老体系不断完善的生动诠释。对于老年人的服务和保障，我市一直走在前列，干在实处。

一桩桩惠老措施、养老保障举措，让杭州老年人安享晚年、幸福指数逐年提升。在杭州，养老保障制度覆盖了社会的各个群体，近几年还实施老年人意外险。

一次次老旧住宅楼加装电梯、为老服务设施健全、适老化改造等贴心举措的层层推进，杭州老人开开心心无障碍出行，走出家门就是公园，举目皆是美景，老年宜居环境让人舒心安心。

一处处养老服务综合体、街道（社区）的老年食堂、老年活动中心，为杭州老人打造了养老15分钟服务圈，养老床位和医养结合机构数逐年提升，为老服务的可及性和便捷性大大提高。

一张张家门口开具的处方单，一个个城市步行15分钟、农村出行20分钟就医圈，伴随着家庭签约医生深入人心，老年健康服务不断创新完善，老年人在家门口即可享受到良好的卫生健康服务，人均期望寿命逐年提高，去年达到82.95岁。

敬老爱老展示“头雁”风采，传递社会正能量

在杭州，老年人的幸福感觉是一种实实在在的体验，离不开那一群最美的敬老爱老优秀的单位和个人，所起到的头雁引领作用。

在今年重阳节前，国家卫健委发布了《关于2020年全国敬老爱老助老活动评选表彰工作评选结果的公示》，拟授予1287个集体全国“敬老文明号”称号、1977人全国“敬老爱老助老模范人物”称号。杭州市中医院老年病科等8家单位，杭州市下城区文晖街道养老服务站孔菊英等10位优秀个人，均在名单之列。

这份国字号荣誉，含金量十足。2011年11月，全国老龄工作委员会动员窗口单位和服务行业集体开展“敬老文明号”创建活动，每3年开展一次评选表彰。杭州市自2017年起，每年举办敬老爱老助老“最美”系列先进选树活动。记者看到，“敬老文明号”单位涵盖医疗卫生、综合服务、公共服务、养老服务等类别，很多举措和经验，值得借鉴和学习。

敬老爱老服务，从一个专职科室向全院上下铺开。在全国敬老文明号单位——杭州市中医院老年病科，这里全心全意为老年人服务的服务宗旨，贯穿科室医护工作始终。现在，这样的暖心，更是充盈着市中医院上下。记者看到，这里专门开设老年病科门诊，服务台免费为老人提供饮用水、推车、轮椅，“老年人优先”窗口和“老年人专座”标识醒目，老年病科护士长陈悦霞说：“对于老年人的关心关爱，不仅仅是医疗上，更是涉及生活的方方面面，从一个抓杆安装到床铺低位设计，就连住院老人的精神补给，我们也得考虑周全，给老人家们特设小小图书馆、才艺展示区，很多老人都点赞。”

敬老爱老的服务举措，从原来的“有保障”到“更完善”。在全国敬老文明号单位——中国建设银行股份有限公司杭州秋涛支行，这里针对政府给老人发放补贴需从市民卡或者长者卡收款的特殊收款需求，在标准机具的基础上开发了市民卡/长者卡账户支付功能。正在办理金融服务的邹大伯连声说方便。

敬老爱老更需要因地制宜，创新模式迭出。在桐庐县分水镇天英村，60岁的徐星强正和老伙伴们，收割青菜，菜地就在他所住的桐庐县分水康瑞养老服务中心旁边。徐星强告诉记者：“可别把现在的养老院想成以前的样子，我们在这里种地、学习、保健，蛮开心。”作为全国敬老文明号单位，桐庐县分水康瑞养老服务中心突破了以往生存型养老机构的定位，老人家们老有所乐。黄蓉萍院长很感慨，我们中心从农村敬老院转型而来，进行了空间调整、适老化改造，引进20人专业服务团队，老人好评度最高的是大家都能在这里，自我管理、自我教育、自我服务，发挥余热。

一个人是一面旗，一个单位是一个窗口，获评全国敬老文明号单位、省级敬老文明号单位以及“敬老爱老助老模范人物”，都是在杭州市一年接一年的敬老爱老助老“最美”系列先进选树活动中脱颖而出的。

今年5月起，2020年敬老爱老助老“最美”系列先进选树活动如期举行。经群众和组织推荐、网络投票、综合评定、市评审小组审议，决定授予下城区东新街道等5个街道（乡镇）为杭州市“最美敬老爱老示范街道（乡镇）”、上城区南星街道慢头山社区等10个社区（村）为杭州市“最美敬老爱老示范社区（村）”、金方芳（家庭）等15个家庭为杭州市“最美敬老幸福家庭”、下城区章大姐暖心服务站等10个社会组织为杭州市“最美敬老社会组织”；邹晨等30名同志为杭州市“最美敬老签约医生”、叶世娟等20名同志为杭州市“最美敬老爱老助老模范人物”、朱树坚等20名同志为杭州市“最美长者”荣誉称号。这些优秀的单位和个人，将敬老爱好的城市新风，一波接一波传递下去。

送健康、送便利、送快乐，在杭州养老真的挺好

老年人需要什么？以往送菜、送米、送煤气，在杭州，如今不止送这些，还送快乐、送健康、送便利。杭州是全国较早进入老龄化社会的城市之一，这些年，杭州出台举措，全方位呵护“最美夕阳红”。老年人老有所医，“健康指标”上扬；老年人老有所养，“生活便利地图”展开，老年生活保护伞撑开；老年人老有所乐，“快乐指数”提升。

送健康：老有所医，“健康指标”上扬

健康，是老年人最关心的事。截至2019年底，我市有60岁及以上老年人口179.57万人，占总人口数的22.6%，如何为老年人提供贴心医疗服务，杭州一直在不断自我突破。

我市较早推出了社区医生医养护签约服务，2019年65岁以上老年人家庭医生签约服务人数已达99.99万人，老年人电子信息健康档案建档率达93.64%；注重老年人身心健康，打造了“1+X+N”社会心理服务模式，在全市建成覆盖到社区（村）的三级社会心理服务平台，既开展老年人心理关爱“敲门行动”，又做好16种门诊慢性病长期处方管理服务，今年为40万企退人员进行免费健康体检。

在老年就医服务上，我市设立市老年健康指导中心，首批6家市级医院和24家医养结合机构已分别结成紧密医养联合体，将在10家以上基层医疗卫生机构或医养结合机构开展安宁疗护试点，新建30家示范型居家养老服务中心。

截至2019年底，我市共有养老机构床位7.36万张，每百名老人拥有床位数4.1张。主城区新建成住宅项目全部按照每100户配建30平方米养老用房、且每处不小于300平方米集中配置。

同时，我市还通过各种形式多样的健康宣教和义诊，走进老年人的生活。在杭州市“敬老月”百场老年健康服务进社区（村）活动中，医务人员为社区居民提供义诊、咨询、健康讲座等多种形式的健康服务，把健康送到老年人的身边，让老年人得到实实在在的健康福利。

送便利：老有所养，家门口“便利地图”展开

实现“老有所养”并不局限于家庭赡养，杭州大力发展社区居家养老，完善居家养老服务体系，推进《杭州市居家养老服务条例》立法，新建30家示范型居家养老服务中心，探索开展家庭养老照护床位建设；为1500名有需求的老年残疾人提供个性化、便利化的基本型辅助器具服务。

在全面建成小康社会收官之年，一张“养老便利地图”正在杭城老年人面前徐徐展开。

老年人打开“便利地图”的第一步是走出家门。“平时不常出门，几天才下一次楼。”家住老小区5楼的75岁老人邱庆云说。为缓解“望楼却步”的痛，杭州市印发《杭州市既有住宅加装电梯管理办法》，为老年人便利生活“提提速”，衣食住行医养玩，基本可以在步行15分钟的路程内实现。

记者实地走访杭城多家社区看到，便利老人的基础设施一应俱全，慢行步道、休息椅等分布于小区的显眼位置。一些小区不仅能提供膳食加工、就餐和配送餐服务，还可满足健康咨询、便捷购物、健身休闲等需求。

值得一提的是，我市为老服务举措走心贴心，老年意外险为老人撑起保护伞，另外还首推为全市70周岁以上老人免费办理首次遗嘱公证服务，并提供预约服务，并为70周岁以上特殊困难老人申请法律援助，给予免予审查经济状况。以老年意外险为例，2019年全市有109.2万老年人参保，全年共理赔3.3万起，赔付2873万元。在杭州生活的老人心里更踏实，安定生活的基石稳固。

送快乐：老有所乐，“快乐指数”提升

“现在过了愁吃愁穿的年代，我们心里的小康，就是开心生活。”在市老年电视大学，66岁的李美荷边描摹工笔花鸟画边说，“画好之后，可以后送给朋友。”

在杭州，老年生活越来越丰富多彩。家门口的养老服务中心可以听听摄影课、营养课，打开电视机，还可以上电视直播课程。今年，在疫情常态化这一大背景下，老年人的快乐生活还得有依托载体。市电视大学积极转变思路，及时推动线上课程和线上科普，仅4月至6月共推出智能手机科普课程23节，单节听课人数平均400人次以上。

另外，市电视大学还借助与华数合作的平台，开展电视直播课程，内容涵盖篆刻、疫情防控知识、老年人安全教育、老年人财产权益保障等课程，市电视大学甚至采购了一批专业的直播设备和设施，建起小型直播室和线上访谈室，让杭州老人的灿烂风采更广为所知。

在杭州，各处都能找到适合老年人的闲适生活。去年，我市开发完善了老年人优惠观影活动专用售票系统，全市11处电影院累计提供老年人优惠观影8万余人次。市、县（区）各级不断引进适合老年人健身锻炼的新项目，并连续举办门球、太极拳、健身球操等专项比赛活动，基本满足了老年人健身比赛的各项需求。

更幸福的老年生活、更可靠的社会保障、更精准的老龄服务……杭州人正以自己的双手，画出一圈又一圈“最美夕阳红”的幸福同心圆。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83974 （来源：杭州日报）

浙江：杭州江干区提前完成困难老年人家庭适老化改造工程

家中电线老化、卫生间基础设施不全、起身没有扶手……对选择居家养老的老人，尤其是对居住在老旧小区的老人来说，居家生活中总是存在诸多不便。

为保障困难老人居家养老安全，提升居家养老服务水平，杭州市江干区全面启动生活困难老人家庭适老化改造项目。截至目前，江干较省级要求提前两个月完成整体改造工程，共改造82户，使用资金53.43万元，通过为老人改造室内建筑硬件和康复辅助器具适配等方式，帮助他们拥有更加安全舒心的老年生活环境。

家住闸弄口街道三里亭苑的刘恒（化名）就是此次适老化改造的对象之一。

刘恒今年六十多岁，独居一人，还身患肺癌，因为生活贫困，一直在老旧房子里凑合着，没有想过改善居住条件。

依据实际情况，相关部门为刘恒家“量身定做”了改造项目：首先，为了保证刘恒能舒服安全的洗澡，在卫生间新添了洗澡椅与一字型扶手两个“新丁”。由于卫生间时常有积水，地面会很湿滑，又特意铺设了防滑地胶，保证行走安全。考虑到需要防滑的不只是卫生间一处，厨房的地板平时容易有油渍，防滑地胶自然必不可少。同时将卧室的老旧木质地板拆除，铺上了崭新的普通地胶板，并且将墙壁重新粉刷，整个家一下子就亮堂了起来。

看到焕然一新的新家，刘恒激动地说道：“现在在厨房间烧菜，人走过去不会担心滑倒，住在家里就更安全了。我们心里也更踏实、更舒服了，感谢政府对我们的关心。”此外，刘恒对卫生间更是赞不绝口，“卫生间改造以前和改造以后完全不一样了，现在年纪大了洗澡，坐在凳子上不容易摔跤了；大小便如果起不来，还有扶手给你撑一下，我非常满意！”

据了解，困难老年人家庭适老化改造工程是江干区进一步深化养老服务供给侧改革，提升养老服务保障水平，提高困难老年人生活品质的重要举措。本次实施适老化改造的对象为最低生活保障对象中享受定期抚恤补助优抚对象和失能老年人家庭，以及60周岁以上失能、半失能老年人和80周岁以上的生活自理老年人家庭。聚焦老年人安全、健康等功能性需求，主要围绕“如厕洗澡安全，室内行走便利，居家环境改善，智能监测跟进，辅助器具适配”五个方面进行功能升级。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83974 （来源：每日商报）

四川：青羊区开展人口老龄化区情教育

继举办人口老龄化国情教育后，10月14日，青羊区教育人才服务中心举办人口老龄化区情教育讲座，全区教育系统140余名老教师、老党员参加会议。

会上，青羊区教育人才服务中心主任李良兵作《青羊区人口老龄化概况及应对策略》专题讲座。青羊区作为成都市的老城区之一，辖区面积66平方公里，现有12个街道、67个社区，户籍人口72.88万，实际管理人口126万。老年人口快速增长，2019年底全区60岁以上老年人达26.23万人，占总人口的20.82%，已进入中度老龄化阶段。

为积极应对人口老龄化趋势，青羊区坚持以人民为中心的发展思想，深入贯彻党中央、国务院和省、市做好各项老龄工作决策部署，全面落实“党政主导、社会参与、全民关怀”的老龄工作方针，着力完善体制机制，深入推进养老服务改革，探索推进智慧健康养老，积极争创“四川省第五轮敬老模范区”“全国健康促进区”，获评“首批创建生态文明典范城市（园区）”“全国社区治理和创新服务实验区”“全国第三批智慧健康养老示范基地”，老龄事业全面协调发展。

青羊区将从六方面应对人口老龄化：一、强化统筹协调，组织保障更加有力；二、聚焦政策落实，社会保障体系更加完善；三、深化“医养结合”，健康服务支持更加完善；四、坚持“以人为本”，养老服务体系更加健全；五、推进氛围营造，养老孝老敬老社会环境更加友好；六、创新社会参与，不断丰富老龄工作内涵。下一步，青羊区将主动对标全国先进地区经验做法，加强部门联动、实现多方协作、共享资源；做好系统论证，强化工作统筹，完善工作机制，细化工作措施，持续推动老龄工作创新发展，不断增强老年人获得感、幸福感、安全感。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83976 （来源：成都日报）

贵州：锦屏县多举措着力推进养老服务事业发展

近年来，锦屏县高度重视养老事业发展，为积极应对人口老龄化现状，该县采取多项措施加快推进养老服务体系建设。

一是健全老年人补贴及免费办理乘车卡制度。高龄补贴制度全面建立，惠及所有80周岁以上老年人，80至99周岁高龄补贴为每人每年600元;90至99周岁高龄补贴为每人每年1200元;100周岁以上高龄补贴为每人每年2400元。2020年1月至9月，累计发放80岁以上高龄补贴资金189.18万元;同时为老年人办理70周岁以上老年人优惠乘车卡315张。

二是狠抓养老服务项目建设。全县共有养老机构9所，设有养老床位330张。其中，新建敬老院有5所;由原旧办楼或宿舍改建的有4所。投资2990万元建锦屏县老年养护院项目，建成后，将为老人，特别是贫困老人、经济困难的失能半失能老人提供无偿或低收费的养老服务;投资2421万元新建三江镇、敦寨镇、平秋镇养、彦洞乡养老服务中心项目。民政养老事业项目建设将成为推动民政事业转型跨越发展的重要载体，形成了有关部门全力支持的强大合力。

三是完善特困人员救助供养制度。锦屏县建立健全特困人员主动发现机制，全面开展特困人员摸底排查工作，切实将符合特困人员救助供养条件的贫困人口纳入救助范围，做到应救尽救、应养尽养。截至当前，全县共有农村特困人员救助供养对象617户641人，1月至9月累计发放救助供养金521.1万元。结合推进养老综改试点工作，进一步加强农村特困人员供养服务设施建设，提升供养服务机构托底保障能力。

四是积极推动养老机构公建民营改革。积极创新管理机制，提升服务水平。2019年初全县已实现养老机构服务方式的转变，以锦屏县社会福利院为公建民营试点，正式推行公建民营运营模式，探索养老机构与市场接轨迈出了关键的第一步。

五是积极推进养老机构与医疗机构的协作机制。建立医疗机构与养老机构之间的预约就诊绿色通道，协同做好老年人慢性病管理和康复护理等工作。锦屏县民政局与县人民医院、县中医院签订了五保、低保对象就诊“一站式”结算服务;与黎平县精神病院签订了精神病人就诊“一站式”结算服务，为特殊人员就医开辟了绿色通道。通过养老机构与医院签订协议，建立就医服务通道，建立联动协作机制，很好的保障了服务质量，取得了很好的效果。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83950 （来源：贵州省人民政府网）

广东：注册登记的1806家养老机构，全员核酸检测实现零疫情

10月20日，广东省民政厅上线广东“民声热线”节目。从现场获悉，自新冠肺炎疫情暴发以来，全省民政系统始终把老年人的生命安全和身体健康放在第一位。截至目前，全省注册登记的1806家养老机构入住的服务对象和工作人员都已进行全员核酸检测，无确诊新冠肺炎病例，实现了全省养老服务机构零疫情。

“我们将继续抓好养老机构常态化精准防控，同时加快发展居家社区养老服务，切实保障老年人健康安全和服务需求，确保居家老年人不因疫情而受困。”据省民政厅党组书记、厅长卓志强介绍，目前，全省已经建好的居家社区养老服务社区达1.2万个。其中，助餐配餐服务点超过1200个，能重点针对独居、行动不便、生活困难等老年人的助餐刚需，开展送餐上门服务。

6.1万人次长者通过粤省事申请高龄津贴

据了解，我省聚焦智慧养老，大力推进“互联网+智慧养老”。珠三角各市和湛江、云浮等地已经建立养老服务信息化平台，精准对接老年人需求和养老服务资源。疫情以来，依托居家养老信息化服务平台，提供送餐上门、购置物品、心理疏导等多样化居家养老服务达109万人次。

各地还陆续将高龄老年津贴申请纳入了粤省事微信小程序“指尖办”。截至目前，全省已通过粤省事小程序申请高龄津贴的长者达6.1万人次。

农村养老不容忽视。目前全省在册登记的留守老人有3.2万名，疫情以来，全省民政系统重点对高龄、失能、独居、子女长期不在身边的留守老人进行探望走访，逐步推进分类关爱服务。有集中供养需求的且生活不能自理的特困人员100%入住供养机构。

另外，我省积极落实实施广东社工“双百计划”，提供养老专业化服务水平。

“我们在全省设立了407个乡镇（街道）社工站，1737名社工运用社会工作的专业理念和方法，以入户走访等方式，全面排查各类有需要群体的生活情况。”卓志强介绍，以“社工+志愿者”的方式，已为老年人群体提供情绪疏导、心理慰藉等各类社会服务，累计达26万人次。

疫情期间养老院的老人开药难怎么办？

受疫情影响，全省养老机构实施封闭式管理，这导致部分养老机构中的老年人在开药、看病方面遇到了困难。广州越秀区部分社区医院与养老机构联动，在防控标准允许的情况下，走进养老机构进行坐诊。

“这是我们常态化的，已经实行的合作机制，叫医养合作机制。”省民政厅养老处负责人介绍，部分养老机构内设医疗机构，能够保障在院老人的基本医疗。但一些敬老院和中小型的民办养老机构没有内设医疗机构。所以，此类机构就与当地的卫生医疗机构建立协议合作机制，由医疗机构来为老人听诊，送药上门。

目前，全省共有医养结合机构272家，有注册登记的养老机构1806家。其中，有81.5%的养老机构与医疗机构建立了合作关系，有99.04%的医疗机构建立了为老年人提供挂号就医等便利服务的绿色通道。通过医养结合的方式，基本解决了养老机构入住老人看病就医需求。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83972 （来源：南方新闻网）

广西：北海把养老作为重要民生事业抓紧抓实抓好

近年来，广西壮族自治区北海市委、市政府把养老服务业列为大健康养老产业和北海品牌建设的重要内容，不断完善体制机制，推进养老服务体系建设。目前，全市有各类养老服务设施431家，每千名老年人拥有养老床位35.33张。

完善政策：支持养老服务机构建设运营发展

为推进养老服务体系建设，《北海市养老服务业综合改革试验区建设实施方案》《关于推进医疗卫生与养老服务融合发展的实施方案》等政策文件先后出台，对养老机构在土地保障、基础设备配备等方面给予政策支持,实行税收减免优惠，养老机构用水、用电、用气执行民用价格。通过积极向自治区民政厅、自治区财政厅申请建设和运营补贴，降低民办养老机构运营成本。

北海市还多方筹资，推动社会养老服务机构建设运营与发展。据统计，2018年-2020年，中央、自治区和北海市本级财政累计投入养老服务资金16135.44万元。其中，市本级财政资金逐年提高投入，2018年投入2268.09万元，2019年投入2792.92万元，2020年上半年已投入4102.55万元。2019年，中央财政拨付北海市居家和社区养老服务改革试点补助资金1629万元，有力推动了居家和社区养老服务的发展。

北海市民政局将“新建居住区应配套建设社区养老服务设施”的要求落到实处，出台居家和社区养老服务设施建设及运营管理办法，制定居家和社区养老服务中心验收标准和服务评价标准，分区分级按标准规划建设社区养老服务设施，并优化运营管理。通过给予项目业主每平方米2000元-3000元的养老服务设施建设补贴和每年度6万元-15万元运营补贴等措施，强力推动新建小区按每百户不低于20平方米的标准配套建设养老服务设施，并与住宅建设同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。同时，要求社区养老服务用房作为住宅的公共服务配套用房，由开发建设单位无偿提供，权属归所在地县级人民政府所有，民政部门作为主管部门，由街道办事处委托专业社区养老服务机构使用并负责维修、养护。目前，已完成10个新建小区的养老服务设施配建任务。

此外，北海市还以养老项目为依托，持续实施养老服务示范工程，先后投入各类资金6.6亿元加强养老机构建设，进一步扩大养老机构规模。

精准施策：推动养老机构规范化管理专业化运营

北海市民政局以“对标达标，创新争优”为工作目标，对照养老院服务质量115项指标进行评估，建立问题清单，创新机制，由1家具有法人资格、管理规范的县级福利院管理多家乡镇敬老院，促进乡镇敬老院的规范管理。

同时，有针对性地督促指导养老机构做好整改，全面进行适老化改造，打造专业化养老服务机构。以“分类指导、精准施策”为原则，健全养老机构分类管理和评估制度，按照自治区养老机构星级评定办法，已对4家养老机构实行星级评定分类和管理，对星级等级高、收住失能老人多的养老机构给予更多运营补贴。鼓励更多养老机构参与星级评定，将养老机构星级评定结果与养老机构运营补贴挂钩，鼓励养老机构完善软硬件设施设备，提升养老服务水平，丰富服务内容。对收住轻度失能以上老人的民办养老机构，每人每月给予60元-160元不等运营补贴。

整合资源：促进养老服务质量全面提升

北海市民政局积极统筹整合现有医疗卫生资源和养老资源，加快推进医养结合。一是实现以医助养、以养促医。目前已有10家养老机构以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务。二是开展家庭医生签约及健康管理服务。以“分类服务、按需服务”为原则，把选择居家和社区养老的老年人作为重点人群，为行动不便的患者提供集家庭医疗、护理、保健、生活方式干预、功能康复和健康教育为一体的便捷的全程医养服务，协助老年人开展健康自我管理。

针对大多数老年人在家养老，而社区现有养老设施严重不足的现状，充分利用养老机构资源，为生活不能自理和家中无人照顾的老年人提供日间照料和全托服务，为周边社区身体健康的老人提供休闲娱乐和康复理疗服务。提倡养老机构利用专业优势拓展居家上门服务，为老人提供助餐、助浴、助医、助洁服务，形成“全托+日托+居家上门服务”全方位综合性养老服务。同时，鼓励支持基层医疗卫生机构开展居家和社区养老服务，在基层医疗机构中嵌入社区养老机构。利用基层医疗机构在康复指导、慢性病管理和家庭医生等方面优势，为老年人提供养老和医疗相结合的服务，解决了“养老的地方不看病，看病的地方不养老”的服务功能单一问题。

通过政府机关、养老机构、小区无偿提供养老服务用房、旧楼改造等方式，加快社区养老服务设施建设，今年打造了兴海社区、黄海路(福利院)社区、长青老龄活动中心等10个示范性社区养老服务设施，满足社区老年人日间照料养老服务需求。

构建低龄健康老年人服务高龄老年人的“时间银行”服务工作机制。以北部湾社区为试点，组织开展由社区引导，社会组织、社工、志愿者广泛参与的为老服务活动。2019年10月至今，注册“时间银行”的志愿者达46人，已为北部湾社区110名符合条件的老人提供了医疗、生活护理、心理慰藉、清洁等居家和社区养老服务。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83952 （来源：中国社会报）

云南：建立健全社区养老服务体系应对老龄化危机

据国家统计局2019年最新人口统计数据显示，2018年末我国60岁以上老人人口数达到2.49亿人，占总人口的17.9%，较2017年增长859万人，老龄化率提升了0.6%。2020年云南省60岁以上老人人口数将突破650万，预计老龄化率将超过13%。总体来看，云南省的老龄化进程较全国平均水平稍缓，但表现为基数大、增长快、空巢多、患病多、贫困面大、老龄化进程加快，尤其是农村的老龄化较城市更为严重。

与全国其他地区一样，云南省同样面临着传统家庭养老的供养基础被打破，但社会养老体系特别是农村社会养老体系建设滞后的问题。老龄化问题早就引起政府重视，实现基本养老保障全覆盖、推进基本养老服务均等化一直是政府的核心工作。随着老龄化危机的加重，建立健全社会养老服务体系刻不容缓，建议从以下几个方面入手。

一是强化社区层面的社会养老服务职能。借助第七次人口普查的契机，在社区层面建立完整的社区常住人口档案，有针对性地建立老龄人口信息服务平台。设立社区养老服务信息平台，针对辖区内的常住老人尤其是高龄老人、患病老人、贫困老人和独居老人建立动态监测与定期寻访制度。征集社区内常住老人人才和专家信息库，鼓励有愿意的老人参与社区治理，定期征集老人面临的问题和需求。在社区层面专设老年人服务工作站，在手机办事通、指尖行等信息服务方面，协助并对老年人进行点对点指引与服务。在农村，充分利用已有的老年协会和社区定期组织的老年群体活动，优先关注社区内部的高龄老人、独居老人、失能和半失能老人。借助村卫生室定期为老年群体体检，为老年人建立健康档案，了解高龄空巢和独居老人的生活状况和因病返贫风险，在建立社区服务体系之际，将对此类老人的服务纳入政府支持的公益服务的范围。老年协会也可以组织年龄较轻的空巢老人为年龄较大或失能的老人提供服务，通过签订协议的形式，换取服务时间，以在未来自己需要服务的时候使用。

二是整合各种投入社区的资源，建立社区养老助老服务网络。社会养老社区服务的本质就是社区/村域网络资源的整合与运用，将政府部门和社会投入社区的各种资源进行整合利用，并挖掘社区中热心公益并且有一定时间的中青年人力资源，特别是应该将享受低保的、有一定劳动能力的中青年人的积极性调动起来，按照他们为老年人服务的情况，给予一定的现金或实物补贴，将社区中现有的养老服务设施有机地整合起来，如居家养老服务中心、农村幸福院、老年活动中心等完全可以融合为一个一体化的服务网络，由老年协会牵头在现阶段将老年人愿意接受和参与的相关服务开展起来，如文娱体育活动、医疗保健等。开展医疗保健则应该与村卫生室密切合作，共享社区老年人的健康档案，在开展对老年人的体检等活动中，密切配合，实现社区层面的“医养结合”。

三是政府购买服务应强化对农村社区低收入、失能半失能老年人的倾斜。目前，随着政府购买社会服务的不断推进，农村社区居家养老服务也将成为其中一个重要的领域。政府在这个领域购买服务可以不同的方式来开展：（1）在社区设2个老年服务公益岗位，解决社区居家养老中心专职人员的工资福利待遇；（2）为贫困的失能、半失能老人提供免费的上门家政、送餐及医疗护理服务，这些服务可以用服务券的方式，即根据老年人经济状况和自理能力确定不同标准的补贴。

四是关注女性老年群体的养老，培育和扶持社区的养老助老服务团队。建立稳定的财政投入机制，每年安排一定数量的专项资金，引导、支持和发展妇女养老服务事业，并随着财政收入的增加按比例递增，同时适当加大对妇女社会保障资金的支出力度。在相关机构中设立老年妇女专项基金，对特困、无配偶、长期卧床的老年妇女给予生活补助、健康补贴或其他救助。尤其对困难老年妇女加大基本养老服务补贴、高龄妇女生活补贴以及购买社会组织养老服务补贴的力度。关注女性老年人的养老，就不应将其所承担的家庭照顾职责再家庭化，要建立社会化的养老服务体系，先应促进女性老年群体在家庭中的照顾职责社会化，对于他们照顾家中或村中失能和多病的老人的职责，依托社区自身的资源，动员社区有热心的留守妇女参与本社区的助老服务，政府财政投入，培育和扶持农村社区自身的养老助老服务团队。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83944 （来源：云南网）

热点新闻

老年人“触网”开启新世界

网上购物、移动支付、线上挂号，移动互联网的普及正深刻改变着生活。然而，对一些老年人来说，便利的科技反而带来不便：疫情期间，扫不出健康码而徘徊在小区外，使用不了移动支付在难以找零的超市着急，起大早去医院排队却失望而归……

智能时代，如何不让老年人成为数字生活的局外人？此次，我们特别关注当下老年人的“触网”状态，为他们适应智能时代、共享科技红利，探寻解题之道。

短视频达人“钢琴爷爷”杨诉，“互联网开启我的新世界”

步入人生第60个年头，杨诉觉得自己“老年不老”，“不管在什么年纪，如果不能掌握主流技术工具，心态上远离社会，那才是真正垂垂老矣”。

落日余晖，指尖下倾泻出一首美妙悠扬的钢琴曲——1分多钟的视频发布没多久后，点赞迅速破万。有些意外的是，这段短视频的制作者是一位头发花白的老者。

老人名叫杨诉，是专职短视频博主。他在抖音平台上的账号“钢琴生产队”拥有超过230万粉丝，点击量破亿。

“两年前，儿子无意间上传了一段我在家弹钢琴的视频，没想到才几个小时，播放量就超过百万。”杨诉说，他从上海音乐学院毕业后，曾在深圳交响乐团演奏钢琴，演出时台下最多千余名观众。如今在网络平台上演出，“一下子打开了互联网世界的大门，从此便‘一发不可收拾’。”两年间，杨诉制作了600多条短视频。

甄选曲目、在线寻谱；支起手机支架，选好角度，年轻人都不一定“玩得转”的流程，杨诉一气呵成。学习过程并不容易，视力下降，看谱子久了眼睛痛，因为不会剪辑，只好把每首曲子完整弹完。“起初灯光、角度、构图总是不合适，画面里时不时冒出一只拖鞋、一瓶醋，孩子没少指点。”杨诉哈哈一笑。

学会了短视频，杨诉的“触网”之旅一路乘风破浪。他爱写文章，创建了微信公众号“诉爷”，还尝试远程辅导钢琴。“互联网开启我的新世界，每天一睁眼，便从早忙到晚，从来不会觉得老年生活无聊。”杨诉说。

用不惯智能手机的72岁老人丁秋林，“微信通话是唯一熟练的技能”

老丁原来还担心，跟不上这个智能时代，会处处受限。体会过后发现，社会对老人依然友好。

吃罢早饭，72岁的丁秋林准备去社区书屋里坐坐。刚出门，挂在腰间的皮包震动起来。半晌，他才反应过来，是来了微信电话。

掏出手机，点击接听：“老丁啊，帮我顶个班。”来电的是他所在的湖南长沙雨花区东塘街道浦沅社区“老口子”亲情服务队的队员。

“智能手机用了1年多，微信通话是唯一熟练的技能。”老丁不好意思地说，“就这样，用起来都还有些不习惯。”

小区里上年纪的退休老人不少，用得惯、用得好智能手机的，确实不多。

不是不想用，而是难掌握。虽然智能手机普及的年头不短了，但老丁直到去年才让儿子帮忙买了一个。作为服务队队长，他经常要联系30多名老龄志愿者，一个个打电话或者上门传达，有些麻烦。听说微信可以建群发通知，他想尝试下。

电话买来了，用起来却没那么简单。打开程序，把通知内容打成文字，点击发送……在儿女一遍遍演示下，老丁总算记住了。实际操作下来，效果却不理想。原来有的队员根本就没有微信，少不得还是用老办法。

刚用上智能手机时，老丁也有很多“时髦”想法——买东西、坐公交、交水电燃气费，都可以用手机解决。结果，一次操作把他“唬”了回来。

“我看手机上有个红包，就点击了一下，没想到，又要输身份证号，又让输密码。”老丁操作了几步，突然意识到可能是诈骗，赶紧停了下来。

丁秋林原来担心，跟不上智能时代会处处受限。体会过后发现，社会对老年人依然很友好。小区超市虽然流行移动支付，但现金照收不误；出门坐地铁和公交，一张老年卡足以通行。

90后志愿者罗旭，和老人成为忘年交

年轻人教老年人网络购物，一开始挺有耐心，但重复几次后逐渐不耐烦。8年前发生在自己和母亲身上的一幕，让罗旭决定加入“夕阳再晨”公益组织，为老年人普及网络知识。

罗旭的“学生”从50岁到90岁不等，他都称为叔叔阿姨。叔叔阿姨们很热情，叫他“罗老师”。在北京蓟门里社区电脑班上，罗旭结识了王立英老人。

王阿姨因为身体不好提前退休，在家待着总感觉挺孤独。学会使用QQ后，王阿姨迫不及待加了罗旭好友。“你头像上的小人儿为啥那么好看？”王阿姨问。罗旭笑着回答：“阿姨，这叫QQ秀，我帮您换。”一来二去，两人成了忘年交，经常互相留言、点赞。

王阿姨感叹，电脑打开了她生活中一扇新的窗口，学会用网络聊天、写网络日志，“心一下子敞亮了”。同班一起学习的老人课上共同交流，生活中来往帮助，交到了不少朋友。临近“毕业”，她运用学到的技术制作了份电子影集。

罗旭总结出了一套交流沟通的心得：教老人使用手机时坐在左边，方便自己用右手操作；沟通放慢语速，一句话重复讲三四遍，让老人听清楚每个字……“有的老人喜欢用美图秀秀编辑照片，有的将喜欢的音乐设置成手机铃声。”罗旭说，希望他们更好地在互联网时代生活，进而实现向上的精神追求。

志愿服务也改变了罗旭的人生轨迹。如今，他在北京邮电大学攻读科学管理与工程方向的博士，将科技助老从爱好发展成事业方向。他发现老人最需要的，是有人陪他们说说话。“帮助老人缓解内心对于沟通、陪伴的需要，让他们感受到尊重和认可，获得心灵上的慰藉，我就很满足。”罗旭说。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=83942 （来源：人民日报）

鼓励老龄群体拥抱数字技术

部分老年人不能接受移动支付，甚至抵触数字化金融工具的现象并非今天才出现。从开始使用银行卡的时候，有些老人就遭遇了银行卡诈骗，进入数字支付时代，老人更会对新事物产生排斥和恐惧心理。为打消老年人的疑虑和担心，在电子支付和数字金融向老年人推广过程中，金融机构和互联网企业应采取积极举措。对社会而言，需要更多地鼓励老龄群体拥抱数字技术。政府在各种政策、规划的落实过程中，应充分考虑城乡之间、地区之间、不同年龄群众之间的信息化能力差异，全面促进和改善信息无障碍服务环境，为消除代际数字鸿沟营造良好的制度环境和社会基础。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=83970 （来源：经济日报）

老龄数据

北京：每2.3名劳动力抚养1名老年人

18日，北京市老龄办、北京市老龄协会发布《北京市老龄事业发展报告（2019）》。报告显示，2019年北京市户籍居民平均期望寿命为82.31岁。同时，北京市老年抚养系数为44.3%，意味着北京市每2.3名劳动力在抚养1名老年人。

北京市老龄协会副会长孙立国介绍，报告以2019年底的北京市老龄人口数据为基础，分年龄、分性别、分地区对老年人口情况进行发布。

他表示，根据报告，北京市老年人口基数大、增长快：2015年至2019年，北京市60岁及以上常住人口总量从340.5万人上升至371.3万人，占常住总人口比例上升至17.2%；户籍老年人口总量从313.3万人上升到367.7万人，占户籍总人口比例上升至26.3%。

此外，随着医疗条件不断提高，百岁老人数量也实现进一步突破。报告显示，截至2019年底，北京市80岁及以上户籍老年人口63.1万，相比2018年增加4.7万人；百岁老年人共计1046人。2019年北京市户籍居民平均期望寿命为82.31岁。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=83934 （来源：新华社）

养老类型

湖南：零陵发展“医养结合”养老

10月20日，秋意渐凉，而永州市零陵区老龄颐养中心却温暖如春：入住的老人们，有的在工作人员帮助下进行康复锻炼，有的在棋牌室对弈，有的唱歌跳舞……这天，该中心经一个多月试运行正式运营，开放养老床位500张。

据悉，该中心由永州市第四人民医院全面托管，实行“医养结合”服务模式，运用公立医院医疗、康复、养老和护理资源，实现医养无缝对接，打造非营利性养老机构。

近年来，零陵区大力发展“医养结合”体系，全区19家养老机构都以不同形式为入住老人提供医疗卫生服务，所有医疗卫生机构也都为老人开设了绿色通道，全区65岁以上老年人健康管理率达到70%。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83985 （来源：华声在线）

广东：广州3家机构成为全国首批老龄健康医养结合远程协同服务试点

为全面提升医养结合服务质量和水平，提高老年人获得感和满意度，国家卫生健康委依托中日友好医院设立国家远程医疗与互联网医学中心，开发“国家老龄健康医养结合远程协同服务平台”，链接全国31个省（区、市）和新疆生产建设兵团、5400余家医疗机构、1.6万余名专家。此前，国家卫生健康委办公厅印发《关于确定首批老龄健康医养结合远程协同服务试点机构的通知》，在全国遴选174家医养结合机构作为试点。广东省社会福利服务中心、广州天河珠吉护理院、广州市老人院被确定为全国首批老龄健康医养结合远程协同服务试点机构，全省上榜机构共10家，其中广州市3家。试点医养结合机构将纳入远程医疗协作网络，获得国家平台远程医疗、慢病管理、复诊送药、照护指导、人员培训和科普讲座等服务，切实提升老年人的健康养老服务获得感。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=83961 （来源：广州市卫生健康委员会）

筑一道牢不可破的安全屏障——安徽省养老机构安全问题专项整治进行时

152家养老机构全部通过消防验收，146家设有食堂的养老机构全部取得食品经营许可证，所有养老机构28项基础指标全部达标。这是安徽省滁州市民政局9月交出的养老机构安全和服务质量建设成绩单。

对养老机构安全隐患零容忍，是安徽民政系统的共识。

2019年8月30日，民政部下发通知，部署做好养老院服务质量建设专项行动暨养老院安全问题专项整治工作。通过对全省养老机构进行排查，安徽查找出552家养老机构存在1589处重大风险隐患。

问题倒逼责任。安徽省民政厅聚焦问题，迅速行动，坚持“省不漏县、市不漏乡、县不漏院”，下大力气推动整改。截至目前，全省累计消除养老机构重大安全隐患1571处，整治完成率达到98.9%，对于个别仍存在重大风险隐患的机构持续加大督战力度，力争保质保量按期清零。

精准落实整治任务，快、准、严、实消除安全隐患

2019年9月，省民政厅召开全省养老机构安全形势分析会，印发养老院安全问题专项整治有关通知，明确了工作目标、时间表、路线图。

省民政厅联合省卫健委、省消防救援总队、省市场监管局制订养老院服务质量建设实施方案，与省消防救援总队联合印发养老机构重大消防安全风险整治“百日会战”的通知，对养老机构安全管理工作9大类28项指标进行细化分解，明确责任分工，形成合力，为养老机构安全管理提供制度保障。

省民政厅成立5个专项工作组，厅领导多次带队明察暗访，坚决做到不留隐患、不留死角推进整治工作。省民政厅先后两次对各市存在重大安全隐患的养老机构情况和列入全国养老机构重大风险隐患数排名靠前的100个县(市)名单的潜山、枞阳、宿松、怀远、砀山、岳西、临泉7个县(市)进行通报。第二次通报直接送达7县(市)所属的安庆、铜陵、蚌埠、宿州和阜阳5市党委政府主要负责人，同时抄送7县(市)党委政府主要负责人。

各地党委政府接到通报后高度重视，安庆市委书记魏晓明、市长陈冰冰就养老机构安全管理工作作出批示，要求抓实落细养老机构安全管理工作。蚌埠市民政局牵头成立了养老院安全问题专项整治工作督导组，对安全隐患提出限期整改要求，同时将问题清单上报市委、市政府。淮南市召开专题会议研究部署养老机构安全隐患整治排查工作，各县(区)政府集中招标、统一施工，实施消防设施改造。合肥市以“清隐患、防风险，补短板、促达标，转机制、提质量”为主要目标任务，切实落实养老机构消防安全整治工作。

安徽省民政厅累计督查了55个县(市、区)，实地核查存在风险隐患的养老机构211个，约谈乡镇和民政部门负责人168次，现场召开县级相关部门共同参加的推进会13次，对存在安全风险的机构，督促市、县民政部门落实管理职责，明确整改标准，通过完善设施、重点盯守、停业整顿等方式进行整改，确保安全达标。

同时，省政府挂牌督办整改的有重大消防安全隐患的桐城市孔城镇幸福养老中心、宿松县红福养老院、太湖县徐桥镇建设老年活动中心、灵璧县渔沟镇敬老院4家养老机构全部完成整改销案。

在疫情防控常态化条件下，省民政厅要求各地安全、稳妥、有序恢复养老服务秩序，力争到2020年底，全省养老服务综合监管制度全面实施，养老机构重大安全隐患基本清除。

零感染零伤亡，安全、稳妥、有序恢复养老服务秩序

胸有静气自从容。今年以来，在新冠肺炎疫情、严峻汛情双重考验面前，凭借2019年养老院安全问题专项整治工作的突出战绩，安徽民政系统反应迅速、组织得力、从容应对，机构供养老人无一人伤亡。

明光市民政局不定期到各养老机构监督检查，要求各养老机构坚持封闭管理，每天做好出入院人员记录、生病外出人员记录、体温检测、外出采购记录等工作。来访人员全部要求扫“安康码”、测量体温;探视家属院外接待并保持探视距离，带进院的物品消毒后交给老人;老人因病外出后返院的，严格进行隔离监测。

砀山县民政局紧扣安全管理主题，对照28项指标风险点逐院逐项进行排查和整改;邀请消防大队走进养老机构进行消防演练，提高防灾减灾、应急处置能力;购买第三方服务对全县养老机构消防安全进行定期排查和培训;开展安全知识讲座等，提高供养老人安全防范意识，多途径加固养老机构安全管理“防护墙”。

持续推进制度化、标准化，是巩固养老机构安全管理的重要途径。2020年9月，安徽省本级养老服务标准化技术委员会筹建成立，在已有的31项地方标准基础上，将加快推进养老服务发展所需的地方标准、团体标准和企业标准建设。宁国市社会福利院和铜陵市社会福利事业管理中心，坚持标准化建设，效果显著，被授予“全国民政标准化示范单位”;安徽九久夕阳红新海护理院有限公司等机构，被国家标准化管理委员会列为国家级服务业标准化试点;合肥市瑶海区静安养亲护养院等通过第五批全省服务业标准化试点验收。全省各级民政部门目前正联合相关部门加强督查检查，分类指导，精准施策，确保在今年底60%以上的养老机构符合强制性国家标准。

安全整改问题没有终点。今年以来，六安市金安区民政局对全区41家农村幸福院住房安全、生活环境、设施配备等进行集中摸排，找出安全隐患，投入122万元进行改造，目前已有12家农村幸福院整改到位。

养老机构安全和服务质量建设不能一蹴而就，更不会一劳永逸。安徽各地民政部门坚持用标准、制度来加强养老机构安全和服务质量建设，着力推进管理模式由突击性的集中排查整治向依靠制度常态化监管的长效机制转变，不断增强全省机构供养老人的获得感、幸福感、安全感。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=83956 （来源：中国社会报）

住养老院，享受惬意生活

养老问题属于民生焦点，事关千家万户。今年省政府工作报告提出：实施公办养老院改造提升工程，增加社区嵌入式养老服务设施供给，全面推广“党建农村养老服务”……重阳节将至，本报推出“岁岁重阳话养老”系列报道，反映我省养老事业进展和取得的成果。

据统计，南昌市60周岁及以上户籍老年人口，已经超过了17%。如何让老年人享受优质养老服务？南昌推进建立养老机构由政府建设再通过招标方式引进社会化企业运营的公建民营模式，充分利用养老服务企业的专业优势，提升养老机构服务水平。

公建民营，让服务更专业

10月15日11时30分，单慧英收拾好舞蹈道具后对同伴说：“大家下午记得准时来练舞。”退休教师单慧英入住南昌市福佳来医养院两个月以来，在轻松愉悦的环境中，气色越来越好。

今年上半年，单慧英患心脏病住院，她担心老伴没人照顾，又不想让孩子两头奔波，就让老伴先住进了福佳来医养院。单慧英出院后，也搬了进来。没想到，单慧英在入住的第3天晚上出现紧急情况，经医养院专业人员急救后，送往医院救治才脱离危险。单慧英说：“如果不是住在医养院，后果不堪设想。”

在绿康国际老年城，74岁的黄先生每天都要起身行走一会儿。此前他因病5年多无法下床，两年前，黄先生被送到绿康国际老年城时意识模糊、言语迟钝、四肢无力；由于长期卧床，全身多处压疮，感染严重。

“我们配备了专业护理人员和全科医生团队。”绿康国际老年城工作人员燕家白说，他们请专家进行联合会诊，制订治疗方案，黄先生病情大为好转。

无论是福佳来医养院，还是绿康国际老年城，他们有一个共同属性：公建民营。

2018年底，南昌市出台文件，鼓励公办养老机构转制成为企业或者公建民营，至今有南昌高新区天同养护院、青云谱区养老服务中心等10家公建民营养老机构，通过政府购买服务，满足群众高质量养老需求。

“公建民营的养老机构相较一般养老院，功能更为完善，‘医’与‘养’融合发展，提高了老年人的生活品质。”南昌市民政局相关负责人说。

安度晚年，享受品质生活

福佳来养老产业服务有限公司董事长林国来介绍，医养院不仅拥有约3000平方米的综合性诊疗区，还有书画体验区、广场舞区、健身房等等，各种养老设施一应俱全，并与南大二附院、省中医院合作开通了就医绿色通道。

“这里环境好，服务更好，每天有专人量血压、测血糖，大家一起唱歌、跳舞、练书法……”说起绿康国际老年城，首批入住者之一的90岁的吴秋凤，对这个“家”颇为满意。

南昌市青山湖区多个乡镇养老院拆除后，政府于2012年投资1.6亿元兴建了青山湖社会福利中心。该区决定将青山湖社会福利中心办成“公建民营、医养结合”养老机构，最终由浙江绿康医院投资管理有限公司中标，改名绿康国际老年城。

84岁的江辅炎是一名退休大学教授。在决定选择一家医养结合的养老机构养老后，经过一番考察，江辅炎和老伴选择了绿康国际老年城。

每天早晨，江辅炎和老伴起床散步，然后约几个老友打牌、聊天。谈及在绿康国际老年城的生活，江辅炎直言：“比住家里更方便，也让家人更放心。今年5月，我老伴突发疾病，一按铃，医生几分钟就上门了，让我们很有安全感。”

盘活资源，惠及更多老人

福佳来医养院前身是南昌市老年福利院，停办后异地重建医养院，探索公建民营方式，引进福佳来养老产业服务有限公司运营，充分利用养老服务公司的专业优势，增强养老机构的活力。

南昌市民政局相关负责人表示，福佳来医养院10%的床位用来兜底接收“三无”(无劳动能力、无生活来源、无赡养人和扶养人)老人；因是公建民营模式，定价比市场价低10%。

作为第三方机构接手后，福佳来养老产业服务有限公司对人员进行了调整，补充了更多医护人员，让服务更专业。

林国来介绍，入住福佳来医养院的老人90%是夫妻，两个人每月一共需支付约5000元。“目前，我们的入住率约为50%，政府补贴每人每月200元，我们还需要承担部分社会职能，希望政府能加大补贴力度，从而降低运营成本，才能让更多老人住进来，形成良性循环。”

“公建民营的养老机构，还需要承担辖区内五保户等人员的养老。以前我们开展这方面工作，需要花费很大精力，现在让专业人做专业事，除了提供传统养老模式所包含的基础服务，还能提供专业的医疗和康复服务，满足了多层次、多样化的健康养老需求。”南昌市民政局相关负责人说，“公建民营并不是政府放手不管，而是让专业机构做好专业事情，政府部门负责日常监管，这样能最大限度盘活养老资源，提升整体服务水平。”

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=83981 （来源：金台资讯）

养老产业

蓝皮书：珠海、北京、南京健康老龄化水平居全国前三

10月16日，社会科学文献出版社与西南交通大学共同发布《健康老龄化蓝皮书：中国大中城市健康老龄化指数报告（2019-2020）》。蓝皮书指出，珠海、北京、南京、深圳和上海的健康老龄化水平位于全国前五位。

在建立了城市健康老龄化指标评估体系后，蓝皮书课题组搜集了我国38个大中城市的数据并将其输入评估体系，进行量化，深刻剖析“健康医疗”“人居环境”“交通出行”“社会公平与社会参与”和“经济金融”五大维度，以此对我国大中城市健康老龄化的水平进行分析，最终得到了各城市健康老龄化水平的总排名。

数据显示，珠海、北京、南京、深圳和上海的健康老龄化水平位于全国前五位，但总分并不高。而合肥、兰州、长春、石家庄以及哈尔滨得分均低于35分，排名在末五位。

此外，本次蓝皮书统计的全国38个大中城市的平均得分仅为42.59分，且仅珠海的得分超过了及格线，得分61.49分，排在全国第一位。总得分超过50分的也仅有珠海、北京、南京3个城市。

课题组表示，城市健康老龄化建设是在人口老龄化背景下城市化不断推进的进程中面临的一项新课题，即城市的建设与发展需要与人口老龄化发展相适应。但现阶段，我国的城市健康老龄化建设严重滞后于城市化进程，绝大多数城市基础公共设施所服务的对象是健康人群，而没有考虑到老年、残障等特殊群体的需求。如果不进行长远的、重大的城市战略性调整，那日后的城市改造与建设所需要的投入会越发巨大。

此外，蓝皮书指出，从得分排名来看，我国城市健康老龄化水平呈现明显的“南高北低，东高西低”现象。排名前五的珠海、北京、南京、深圳和上海，基本上都是沿海城市，而排名在后五位的城市全是内陆城市。

究其原因，与城市经济发展水平有一定关系，经济发展水平较高的城市相对而言进入老龄化社会早且程度高，所以有较为长远的眼光、充足准备和较强经济能力来应对人口老龄化的到来，其健康医疗、经济金融等维度得分较高。如今东部大城市优势越来越大，“不平衡、不充分”的区域发展不仅仅体现在东西部的经济差距上，也反映在资源分配和城市建设等工作中。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83933 （来源：澎湃新闻）

《长三角农村养老服务研讨会》在浙江南浔成功举办，机构专家支招破解农村养老难题

10月18日，《长三角农村养老服务研讨会》在湖州南浔隆重举行。此次会议由湖州市南浔区人民政府主办、湖州市南浔区民政局协办、湖州普康智慧养老产业科技有限公司承办。此次会议邀请了领导、专家、企业代表及媒体朋友共约80人，一起共同探讨中国当下农村养老的社会难题，会议针对中国国情，围绕农村养老的痛点、难点，共同探讨适合农村经济、文化、社会和家庭特点的养老模式，并对国内因地制宜的优秀农村养老先进经验进行分享与交流。多家政府机构和企业结合自身的运营、服务经验做了接地气的精彩分享。另有多位养老领域相关专家进行经验交流。

湖州市南浔区人民政府副区长秦胜为此次会议致辞。秦区长介绍说，“幸福南浔·夕阳红”品牌已逐步建成以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的高质量养老服务体系。他表示，南浔区将以此次研讨会为契机，紧紧围绕新时代民政事业高质量发展的要求，以更大的决心、更足的干劲、更实的举措，进一步打响“幸福南浔·夕阳红”品牌，为长三角地区农村养老服务事业的发展提供更多的南浔经验、南浔样板。

湖州普康智慧养老产业科技有限公司董事长朱小龙在发言中说，农村养老服务存在负担重、家庭空、差距大三大难点。针对农村养老服务，普康养老积极探索了一套符合南浔地区实际的农村养老服务模式：除了通过现阶段日常营运提高农村老年人对日间照料中心的参与率和满意度。还提出“五个有”即有组织的活动，有服务的项目，有巡诊的医生，有产品的租赁，有可口的饭菜，让农村老年人对日间照料中心的营运更加满意。并及时开发“品质服务”，提出“五个优”，即养老环境优、为老服务优、团队建设优、智慧健康优、养老文化优，切实提升农村老人的获得感和幸福感。这种阶段式推进农村日间照料中心的运行方式切合服务发展实际，切合农村养老实情。

太仓市老年协会副会长缪志清在发言中说，中国未富先老的国情决定了中国应对老龄化问题不能照搬照抄所谓发达国家的先进经验，必须深入分析中国国情，找到适合中国实际的办法。2015年，江苏省太仓市积极发展成立养老互助组（社），推行由老年人互相帮助、自我服务的养老模式，着力解决高龄、失能、独居老人情感交流、文体娱乐、精神慰藉、困难帮助等养老服务现实问题，使老人生活得更加幸福、更加有尊严，促进社会稳定。

海宁市民政局养老服务科科长闻海斌介绍海宁市在农村养老方面的经验，海宁市按照城乡均等化原则，每年将养老服务列入政府民生实事项目，优先安排财政资金保障，有力推动了城乡养老服务跨越式发展。目前全市各镇（街道）均建有一所集特困人员供养和社会老人托养于一体的综合功能公办养老机构，每千名老年人拥有养老机构床位数达到40张，居家养老服务照料中心实现村（社区）全覆盖，政府购买服务覆盖居家生活困难老年人。主要做法如下：一、坚持高起点谋划，统筹城乡全覆盖建设养老服务设施；二、坚持高品质服务，统筹城乡精准化落实养老服务项目；三、坚持高效率监管，统筹城乡多角度提升养老服务质量。

上海新途社区健康促进社品牌经理郁文欣介绍上海奉贤区“四堂间”农村居家养老服务模式。该养老模式针对农村养老“家门口、多元化”的特点，通过改造闲置的宅基房屋基础设施，向村子里的空巢老人提供社区照顾与生活支持。四堂间内部，被设计成了四个堂的服务功能，即：面向老人助餐的饭堂；教授健康课程的学堂；解决社区问题的议事厅堂；共享文娱活动的客堂。新途健康在奉贤本地培育了一支专业的运营管理团队，为每间“四堂间”招募一批“堂主”建立健全“堂主制”对四堂间的各类服务进行统筹管理，这些大使，通过对运营团队能力建设，形成自治组织，从社区中来，完成基层增能赋权，最后回到四堂间中去，服务于社区老人。

如皋市丁堰镇长寿星居家养老服务中心院长顾秀芳介绍该中心通过整合资源、创新实践，合力打造出适合当地乃至苏中农村社会养老的“三三三”新模式：拓展“三个路径”：以机构为支撑，以社区为平台，以居家为基础；创新“三个机制”：公建民营机制、连锁运营机制、多元并举机制；追求“三个成效”：机构建设标准化、对接服务项目化、老有所养精准化。

浙江省民政厅养老服务处处长陈建义在交流中总结说，农村养老的难点在于：穷、散、偏等问题，农村养老服务存在领导重视与刚需不足之间的矛盾；群众期待与政府能力之间的矛盾；资金发放与产业培育之间的矛盾；公共问题与自主选择之间的矛盾。当前农村养老存在公平性与效率行的问题，希望农村养老下一步会向更活跃、更专业的方向发展。

欧亚系统科学研究会老龄产业研究中心主任、中国老年学和老年医学学会康养产业副会长郑志刚通过大数据分析在交流中向与会领导和行业相关机构，介绍了农村与城镇老年人口比例、全国各地有特色的养老模式、农村最低生活保障老年人数关系等结合农村养老的发展分析农村养老问题的现状。希望全国各地未来农村养老应因地制宜，从人才、资金、设施、体系、管理、技术这6个方面打出养老保障组合拳，建立系统化体系的解决方案。

智库养老研究院院长、上海长三角区域养老服务促进中心理事长冯建光，从孝道文化的重构，记忆中幸福的延续，新时期晚年生活形态的融入，市场化社会化运作这四个方面分析长三角区域养老一体化的行业实践与思考。提出养老服务要明确老人的需求、明白老人真正的需要，思考是否存在过度供给、过度提供、过度服务的问题。随着新时代的发展出现了很多新鲜事物，要让老人融入当下生活形态，跟上时代发展。社会化和市场化才是真正解决养老问题的根本，希望政府、行业、社会、养老从业者为农村养老服务注入更多的智慧。

中国房地产业协会养老地产与大健康委员会专家、上海民政学院讲师朱晓云在会上建议，从我国国情来看，需要通过建设智慧化平台，添置智能化设备，配置专业化团队，引进社会化资源，增加人性化服务，实施规范化管理，改善老年人的营养搭配和居住条件。并从日常生活照料扩展到去关心和帮助老人参与社会活动、扩展养老文化和教育服务。

北京思德库养老信息化研究院院长田兰宁在会上说，虽然农村养老面临着或即将需面临一个又一个的难题，但是随着科学的进步与创新，随着大数据的收集，长三角地区农村养老服务一体化的养老体系让我们对老年人未来养老模式的把握越来越清晰。长三角地区是我国经济活力最强、开放程度最高、创新驱动最好的区域之一，这是发展养老服务创新的机遇，通过信息技术和养老服务的科学融合将发展建设全龄化的健康服务体系。希望长三角的养老服务一体化模式能在全国推广。

江苏省老龄产业协会会长张建平在会上分析，农村养老的三大难点和三大问题，难点是：农村穷老人多；农村带病长寿老人多；子女孝道意识淡薄，农村养老问题很多。问题是：政府投入多，但只解决硬件问题，没有解决老人的服务问题；在养老服务中侧重于关注五保老人；需加大改革力度。

全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶对本次会议进行了总结。他说，农村养老问题确实存在很多难点，城市养老服务经验很难移植到农村。解决农村养老问题，既有难点，也有机遇和希望，随着国家实施乡村振兴战略，开展美丽乡村建设，农村地区基础设施建设和公共服务供给水平逐渐提高，解决农村养老问题的有利条件逐渐增多。同时，弘扬我国传统孝亲敬老文化、邻里守望相助精神和培育壮大农村老年社会组织，都有助于从不同角度解决农村养老问题。

他说，做好农村养老服务，要坚持四个原则：一要坚持实事求是、因地制宜，各地的经验和做法都存在一定地域局限性，不能追求一个模式解决问题，不能搞一刀切，也不要追求“高大上”，能解决实际问题的方法就是好办法。二要坚持问题导向，要聚焦老年人实际需求，要突出重点，政策要由“漫灌”变为“滴灌”，重点要解决好农村失能失智老年人照护问题。三要坚持资源整合，政府、社会、市场、家庭、老年人个人要共同参与形成合力，要坚持家庭在养老中的基础地位，坚持社会化、市场化的发展方向，政府要明确自身定位，划清责任边界，避免大包大揽，为养老事业和产业发展营造更好环境。四要坚持以理念引领，要以积极老龄观、健康老龄化新理念为引领，发挥老年人自身的主观能动性，农村老年人有自身的生活方式，农村养老有自身的规律，要根据农村经济社会发展状况，要尊重农村的风俗习惯，使农村养老服务可持续。

他表示，南浔在探索解决农村养老问题方面为我们提供了很好的经验借鉴，希望南浔能坚持市场化、品牌化、连锁化的发展方向，希望南浔经验可以在长三角地区生根开花，服务更多农村老年人。同时，长三角作为中国经济社会发展水平最高的地区，要带头加强探索和实践，破解农村养老问题。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83938 （来源：中国网）

中国质量认证中心发布“美好老龄服务质量评价”体系

随着养老产业成为一片重要蓝海、吸引大量资本进入，行业标准化的重要性也愈发凸显。在近日举行的“美好老龄领见未来”高峰论坛上，中国质量认证中心发布其全新的“美好老龄服务质量评价”体系(英文缩写QSAW)，旨在通过专业的评价体系推动中国养老产业发展更加透明、迈向高质量发展。

中检集团副总裁、中国质量认证中心主任陆梅介绍，QSAW评价体系是由中国质量认证中心现代服务业评测中心邀请百余位跨行业跨学科专家，结合国内外养老领域的最新研究成果，共同研发的以社会和用户需求为导向的养老服务质量评价体系。

“它的推出和应用旨在围绕‘抬底线、固中坚、拉高线’的服务质量提升基本思路，探索并形成一套新形势下中国养老服务高质量发展的新路径。”陆梅说，作为“国字号”认证机构，中国质量认证中心将积极配合各方做好助力中国养老产业高质量发展的工作。

近年来，老龄化程度日渐加深。中国发展基金会近日发布的《中国发展报告2020:中国人口老龄化的发展趋势和政策》显示，到2022年左右，中国65岁以上人口将占到总人口的14%，由老龄化社会进入老龄社会。

论坛上，中国老龄协会政策研究部主任李志宏指出，在新发展阶段，养老服务业迎来多重机遇，如政策利好叠加、双循环发展新格局赋予养老服务业发展新机遇，此外，社会组织快速发展为普惠型养老服务发展提供新动力。但与此同时，我国养老服务业也处于转型期，即从保障特困群体向保障全体老年人基本养老的转型；从注重机构建设向居家社区机构融合发展的转型；从碎片化向体系化、制度化、多元化的转型。

“要坚持更好发挥政府的主导作用和发挥市场在资源配置中的决定作用的改革导向，促进养老服务事业和产业的协调发展。”李志宏说，随着中国老龄化加深，养老产业的专业性和标准化程度也亟待加强，据此，形成客观有效的第三方评价标准十分重要。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83943 （来源：新华财经）

首次重阳孝老爱老购物节将于10月25日登陆京东商城

为贯彻落实《关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》《关于促进老年用品产业发展的指导意见》，加强对老年用品的宣传推介和消费引导，营造孝老爱老社会氛围，工业和信息化部消费品工业司、民政部养老服务司指导京东健康策划的重阳孝老爱老购物节将于10月25日重阳节当天登陆京东商城，集中展示、销售国内外优质老年用品，形成品牌效应和消费热潮，以京东优惠补贴方式进行，打造专属老年人的商品购物节。

据国家统计局数据,截至2019年末,全国60岁及以上老年人口达2.54亿人,占总人口的18.1%。与老龄发达国家相比，我国老年用品产业发展较为滞后，产品种类相对匮乏，有效供给明显不足，需调动各方积极性，加快构建老年用品产业体系，不断满足老年人多层次消费需求。

此次重阳孝老爱老购物节活动，聚焦老年消费群体，是国内首次以老年人为中心、以老年用品为主题打造的购物节活动，将是天下子女尽孝心表爱心的好日子，是“弘扬养老孝老敬老传统、共建共享老年友好社会”敬老月活动中一道亮丽风景线，也是老年用品集中展示、集中消费的开张之举。下一步，工业和信息化部消费品工业司、民政部养老服务司将深入总结本次购物节活动经验，进一步贴近老年人需求，指导发展我国老年用品产业，持续开展重阳孝老爱老购物节活动，推动我国养老服务事业高质量发展，满足广大老年人多样化、多层次养老服务需求。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83953 （来源：民政部门户网站）

首届“中国养老•思想圆桌会”在沪举办，探讨养老之“道”

10月20日，以“养老，你懂了吗”为主题的首届“中国养老·思想圆桌会”在上海举行。

与聚焦在养老产业之“术”的多数论坛不同，此次论坛旨在探索养老之“道”，并以“名家说”、“众人言”为形式，定向邀约了200余位养老企业家、养老服务管理者和养老规划师参会。

“‘养老，你懂了吗’这个问句，不止问术，也问道。”国务院参事谢伯阳在致辞时提出，养老的“道”要以老人为中心，明辨方向，知行合一。而做养老的企业家，首先自己要有好的人生理念、养老理念，以此构建养老服务价值逻辑，这样出来的养老服务一定是“美好的”、“幸福的”。

中国经济体制改革研究会常务副会长兼秘书长、国家发展改革委区域开放司原司长赵艾指出，养老问题怎么看、怎么办，是“十四五”期间经济社会发展的重要内容之一，是绕不过、躲不开的，必须正视而且解决好的，事关每个老人、每个家庭、甚至每一个年轻的社会大问题。

北京大学哲学系教授、中国文化书院院长王守常作题为《生的尊严与死的尊严》的主题演讲时提出，生命很短，要活出意义和价值，并强调要重视死亡教育，提出“人最大的智慧是参悟生死”。

复旦大学心理研究中心主任、中国社会心理学会整合心理学分会会长孙时进教授表示，“生”、“老”、“病”、“死”，都有它的意义。“我们活出了人生的意义，就不怕死亡。”他说，人可以从外走向内，从物质走向精神，而老人观受时代影响，观念的改变很重要。

作为养老企业家代表的亲和源董事长奚志勇则从实务的角度解读了“养老未来”。他认为，未来的养老将迎来“从床、到家、到组织”的模式迭代，“从买卖关系到共赢共享合伙人关系”的理念革新，“打破服务与被服务边界”的服务变革，并随着养老文化的不断升级，帮助老人实现“超越自我”的生命价值。

此次论坛由上海现代服务业联合会养老服务专业委员会、上海市工商联房地产商会养老产业委员会、中国经济体制改革研究会·康养产业专业委员会、中国养老产业联盟主办，上海亲和宇宙老龄事业发展基金会承办，中国经济体制改革研究会、上海现代服务业联合会指导。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83962 （来源：澎湃新闻）

长三角农村养老服务研讨会探讨中国农村养老难题

由湖州市南浔区主办、区民政局协办、普康智慧养老承办的长三角农村养老服务研讨会近日在湖州南浔举行。与会嘉宾就中国国情，围绕农村养老的痛点、难点，共同探讨了适合农村经济、文化、社会和家庭特点的养老模式。

全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶指出，农村养老问题存在很多难点，主要体现在经济保障难、健康护理难、精神关爱难等三个方面。长三角作为中国经济社会发展水平最高的地区，要带头加强探索和实践，破解农村养老问题。南浔在探索解决农村养老问题方面提供了很好的经验借鉴，希望南浔经验可以在长三角地区生根开花，服务更多的农村老年人。

南浔区围绕打造“幸福南浔·夕阳红”品牌，大力实施养老服务“八大工程”，逐步建成以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的高质量养老服务体系。

湖州普康智慧养老针对农村养老负担重、家庭空、差距大的三大问题，普康养老对农村日间照料中心的运行初期，提出了“五个好”，“五个有”，“五个优”的南浔模式，不仅提高农村老年人对日间照料中心的参与率和满意度，而且提升了农村老人的获得感和幸福感。

此外四家机构也分享了四种养老新模式：“互助养老”新模式、城乡一体化养老服务新模式、睦邻互助“四堂间”：远郊农村养老新模式和“三三三”新模式。专家学者也通过多种角度深刻分析了农村养老服务的痛、难点及现状。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83965 （来源：人民网）

都阳：我国老龄化速度比很多经济体快

今日，北大国发院举办“朗润格政”147期，开启了“中国经济的远景与挑战”专题。中国社科院人口研究所副所长都阳教授表示，我国人口老龄化的趋势本身已经毫无争议，而在2035年、2050年“两步走”的两个阶段中，我国人口老龄化的速度要比很多经济体都快，这一点值得我们关注。

都阳指出，与缓慢老龄化相比，快速老龄化可能会产生一些冲击性的效应。首先，一旦我们的劳动年龄人口迅速减少，意味着会对传统优势产业产生严重冲击。第二，高龄老人在未来迅速上升，社会负担会骤然加重，包括照料、看护体系都需要社会资源和经济资源。第三，如果人口老龄化增长太快，劳动变得越来越稀缺，越来越贵，劳动和资本的相对价格关系就会发生变化。

都阳表示，中高收入的国家或多或少都在进入老龄化的过程，但是老龄化的速度不一样，对经济增长的影响也不一样。显然，速度越快，冲击的效应就会越明显。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83969 （来源：广州日报）

第20城！泰康之家高品质养老社区落户青岛

2020年10月21日，泰康成功竞得青岛市城阳区城阳街道地块，第20家泰康之家养老社区正式落地，这是泰康在山东布局的首个养老社区，将打造成为城区型、大规模、全功能、国际标准的高品质医养结合社区。项目地上建筑面积5.13万平方米，计划投资约8亿元，规划养老床位逾1000床。

青岛地处山东半岛东部沿海，区位优势明显，与济南、潍坊、烟台等城市组成两小时城市经济圈，对山东省内具有非常强的辐射效应，同时青岛作为中国沿海重要中心城市和滨海度假旅游城市对华北、东北也有一定的辐射力。

此次落地的泰康之家养老社区位于青岛市城阳区白云山片区，紧邻青特公园，周边有凤山、驯虎山、虹子河水库、白云山公园，自然生态环境优越。片区内规划两条地铁线，地理位置良好，交通便利，未来城阳所在的北部城区将与李沧、崂山、市北所在东部城区全部串联。万科、龙湖、绿地等国内知名开发商均在片区内开发高端住宅项目，该区域将成为宜居、宜养的居住区。

泰康之家养老社区以医养融合、持续照护、文化养老为核心特色，社区设置独立生活、协助生活、专业护理和记忆照护区域，根据长辈不同身体状况，实现一站式持续照护，提供“温馨的家、开放的大学、优雅的活力中心、高品质的医疗保健中心、自主的精神家园”五位一体的生活方式。

当前人类社会正在进入长寿时代，随之而来的还有健康时代、财富时代。泰康创新“支付+服务”的模式，打造长寿、健康、财富三大闭环，为长寿时代提供泰康方案，中国样本。

青岛的泰康之家养老社区的落地，将长寿时代的泰康方案带到青岛。山东省是人口大省，也是老年人口大省。截至2018年底，山东省60岁以上老年人达2239万，占总人口的22.29%，高出全国平均水平4.4个百分点，是全国唯一超过2000万的省份。其中，青岛市80岁以上高龄人口已超过30万，全市空巢化率达到56%。

泰康之家养老社区将缓解当地养老压力，为长辈提供养老新生活方式。此外，青岛还拥有高品质口腔连锁机构——泰康拜博口腔医院，让人们享受到优质便捷的口腔健康服务。

随着青岛的泰康之家养老社区落地，泰康医养社区已深度布局全国重点省市，覆盖京津冀、长三角、粤港澳大湾区、西南、华中等核心区域的20个重点城市。

在泰康已布局的城市中，形成全国东西南北中——北京、上海、广州、成都、苏州、武汉六大社区连锁运营之势，全国居民超3800人。随着运营模式的日益成熟，泰康医养全国化布局加速实现，泰康大健康产业版图不断扩大，泰康之家作为中国养老第一品牌持续领跑市场。

早在2007年，泰康投身养老和医疗产业，开创“保险+医养”的模式。目前，除20城养老布局外，泰康医疗也已在长三角、华中、大西南和粤港澳大湾区等核心区域投资建设五大医学中心，规划五千余张医疗床位。泰康旗下口腔专科连锁——泰康拜博口腔为百万中国人提供全面优质的口腔健康服务。

泰康保险集团创始人、董事长兼首席执行官陈东升表示：“拥抱长寿时代，泰康立志推动一场养老革命，让辛苦一辈子的老年人迎来金色的晚年，让每个人富足而退，优雅一生。”

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83973 （来源：新浪财经）

养老访谈

变单一服务为养老消费

优势：全新模式让服务不再单一

记者：“家庭床位”的新模式短时间内获得市场认可，成功的主要原因是什么？

史江：养老服务快速发展，但存在优质服务供给总体不足、消费政策不健全、营商和消费环境有待改善等突出问题，难以满足多样化多层次的养老服务需求，老年人对养老服务“不愿消费”的情况普遍存在。这其中很重要的原因是，传统养老模式让老人和家庭、熟悉的环境产生了隔断，有人甚至会产生被“抛弃”的想法。而全新的社区养老模式，解决了养老机构距离远、服务功能单一等问题，通过就近养老、优化服务功能、降低消费成本等方式，刺激了养老需求的加速释放。

廖华：养老服务需求多样，比如康复治疗、出院老人延续性护理、营养膳食管理、慢性病护理等居家养老需求。针对这些市场空白，我们推出新的模式和产品，因为切中老人的痛点，精准满足他们的需求，所以得到了市场良好的反馈。

记者：两位如何看待养老市场的空间？

史江：扩大养老服务供给、促进养老服务消费，对拉动内需、扩大就业、推动经济发展具有重要作用。以养老服务为着力点，构建更加成熟的消费细分市场，对于壮大消费新增长点的作用也不可小觑。《四川省培育发展新消费三年行动方案（2020—2022年）》明确，要大力实施健康消费提质行动，开展新型养老服务，培养一批规模化、连锁化、专业化养老服务企业。

廖华：养老市场空间巨大是毋庸置疑的。对很多家庭而言，让老人老有所养、老有好养是刚需。但是很多人对养老服务的认识还停留在比较粗浅的阶段，有的认为养老机构的主要职责就是接收照料半失能甚至全失能老人，实际上养老机构通过扩展新服务，能够把单一的养老服务变成一种养老消费，这是一种更高需求的养老市场。

短板：人才供给不足问题突出

记者：进一步激活养老消费还有哪些短板？

史江：当前制约养老消费的痛点还比较多，比如缺乏清晰的监管制度和行业标准，行业鱼龙混杂现象比较突出。还需要注意的是，养老服务市场既应维持产业发展思维，又应兼顾社会事业的根本属性。养老服务不能完全推给市场，不能单一地强调产业化，政府相关部门要承担起兜底保障的责任，要针对城乡低收入人群，做好公益性的养老机构和养老设施的建设与供给。

廖华：养老服务人才供给不足问题也很突出。我们首先必须理清一个认识：养老服务人员不等于家政人员。从事养老服务的人，不仅需要专业的医养、心理疏导等方面的知识储备，还需要有足够的耐心和爱心。但是，在相关人才的院校培养方面，基本还是空白。同时，全社会对这一职业的重视和认可，也是推动行业发展的重要因素。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=83937 （来源：四川日报）

智慧养老

广东：“平安通”为居家老人保驾护航

为解决孤寡、独居、纯老等老年人居家安全保障问题，2005年广东省广州市民政局推出“平安通”服务项目，运用现代通信设备为居家老年人提供包括紧急呼援、主动关怀、养老服务综合咨询及服务转介的服务。目前，“平安通”用户最高峰时超过10万人，为广州市百万老年人的居家安全保驾护航。

近年来，广州市着力推进社区居家养老创新改革，努力构建全覆盖、多层次、多支撑、多主体的社区居家养老服务体系和全人群覆盖、全天候响应、全方位服务的特殊群体老年人关爱服务体系，出台了《广州市加强独居、空巢、失能等老年人关爱服务体系十条措施》等政策文件。作为关爱服务体系中的重要举措和智慧支撑，根据老年人居家养老服务需求多元化、个性化、智能化的趋势，在社区居家养老服务改革创新和智慧养老服务普及推广的总体思路下，对“平安通”服务推陈出新，推动智慧养老服务提质增效、技术更新迭代，锻造广州市为老服务的优质品牌。

2017年广州市委、市政府将“拓展‘平安通’对社区居家养老的智能服务”列入十件民生实事，同年，市民政局会同市财政局出台《广州市民政局、广州市财政局关于进一步提升“平安通”服务的通知》，将服务对象扩大到常住老年人口，资助范围扩大到60周岁及以上失能、独居和80周岁及以上老年人，资助标准提高到30元/人/月，服务设备从固定电话升级为手机、智能腕表等。在紧急呼援核心服务业务的基础上，明确咨询转介、心理慰藉、定期关怀等基本项目，以及健康监测、移动医疗等拓展项目。近三年来，累计资助10.5万老年人使用“平安通”服务，提供紧急呼援2000多人次，紧急呼援处置率达100%;为8万多名服务对象提供定位服务，成功找回走失服务对象40余人次;实时回应养老服务相关咨询5万余人次，开展心理慰藉、定期关怀等服务，2890万余人次受益;为散居特困供养、低保低收入、独居、失能等1.7万名老年人开展定期关怀和上门探访服务，为特殊困难老年人群织密织牢兜底保障安全网。

今年，广州市民政局再发力，将全市区域合理划分服务片区，按服务片区选定3家服务机构，对“平安通”服务进行优化提升。

分片区设站点，服务更加便民。为就近、就便、就地开展服务，按照现有用户人数和服务区域相邻的原则，全市11个区共分为3个服务片区。3家服务机构将在各自服务片区每个区设置1个或以上“平安通”服务站点，用于服务咨询、受理申请和售后维保等，方便老年人前来咨询和办理业务，实现线上向线下的延伸和服务落地。

升级终端设备，增强服务功能。经过升级换代，服务终端设备在质量、性能、种类等方面得到提升，更加符合适老化、智能化、个性化的要求。服务机构提供的基本服务项目终端设备种类增加到5种以上，包括手机、腕表、手环、紧急呼叫器、固定电话等，在此基础上面向有需求的长者提供具备血压、心率等生命体征监测、睡眠和离床监测、跌倒报警、远程视频通话、门窗感应、烟雾报警、燃气报警等功能的智能化设备。同时，服务机构可根据用户的实际需求，通过系统后台、通信技术等手段，支持用户的手机等自有设备与“平安通”服务终端设备实现互联互通。

提高服务标准，拓展服务内涵。服务机构按照要求和比例配备具有社会工作、心理学、老年服务管理等专业背景人员组成的服务团队，保障坐席接听、电话慰问、上门探访等服务的质量。一是优化定期关怀服务频次和方式，结合用户中特殊老人群体的需求和意愿，对散居特困、孤寡、独居等用户每天至少一次电话问候、每月至少三次上门探访，对纯老、失能、低保低收入等用户每周至少一次电话问候、每季度至少三次上门探访，确保关心关怀到位。同时，结合报平安、咨询转介、心理慰藉等项目开展服务，避免影响用户的日常作息。二是拓展智慧养老服务项目，支持服务机构根据用户需求，依托具备多功能的终端设备，拓展健康档案及健康监测、互联网远程医疗、慢性病管理、智慧保姆等服务项目。

线上线下联动，及时响应需求。服务机构与片区内的区和街镇居家养老服务平台承接机构、家政公司、护理站、社工站等签订合作协议，通过呼叫中心和信息平台将用户发出的需求及时转介给居住地的线下合作服务机构，由机构安排居家服务员、家政服务员、护士等人员上门开展生活照料、家居清洁、康复护理等服务，实现居家养老服务线上线下联动。在服务过程中，通过人工、数据监测等主动收集用户需求，主动向用户推介经市民政局批准同意的养老服务项目，如助餐配餐、生活照料、日间托老、康复护理等居家养老服务项目，通过双向信息对称，让居家养老服务供给与用户需求实现充分、实时对接。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=530&aid=83960 （来源：中国社会报）

三部委发布智慧健康养老产品及服务推广目录，华为手环等入选

近日，工业和信息化部、民政部和国家卫生健康委员会三部委公布《智慧健康养老产品及服务推广目录(2020年版)》(以下简称《目录(2020年版)》，以促进智慧健康养老优秀产品和服务推广应用，华为终端有限公司的荣耀手环5等13个广东企业项目入选。

2017年发布的《智慧健康养老产业发展行动计划(2017-2020年)》指出，“智慧健康养老”指的是利用物联网、云计算、大数据、智能硬件等新一代信息技术产品，能够实现个人、家庭、社区、机构与健康养老资源的有效对接和优化配置，推动健康养老服务智慧化升级，提升健康养老服务质量效率水平。因此，为培育和规范智慧健康养老消费市场，需制定智慧健康养老产品及服务推广目录，推动在养老机构、医疗机构等有关政府采购项目建设中优先支持目录内产品。

记者梳理发现，与收录了115个项目的《目录(2018年版)》相比，新公布的《目录(2020年版)》收录项目数量大幅增加，共有238个项目，包括可穿戴健康管理类设备、便携式健康监测设备、自助式健康检测设备、智能养老监护设备、家庭服务机器人五类共118项产品，以及慢性病管理、居家健康养老、个性化健康管理、互联网+健康咨询、生活照护、养老机构信息化六类共120项服务。

其中，有13项产品和服务来自华为终端有限公司和广州柏颐信息科技有限公司等广东企业。《目录(2020年版)》显示，华为终端公司有两项产品入选，分别是荣耀手环5和HONORMagicWatch2，均为可穿戴健康管理类设备。

广州柏颐信息科技有限公司则有两项产品和一项服务入选，包括爱牵挂老人智能安康手表S3PRO、智慧防疫远程测温手环和互联网+智慧养老信息化服务平台。天眼查资料显示，柏颐科技是一家专注于居家智慧养老及远程医疗产品研发和服务的高新技术企业，2016年曾获得800万人民币的A轮融资。

据了解，本次入选的智慧健康养老产品及服务都相对成熟，已经过一定的市场检验。今年6月，工业和信息化部办公厅、民政部办公厅、国家卫生健康委办公厅三部门发布了《关于组织申报

的通知》，对申报产品或项目的基本条件做出了规定。除了符合分类标准和对应要求之外，申请的产品应为具有技术先进性、质量可靠的量产定型产品，符合相关国家标准、行业标准或团体标准，并已大规模应用；申请的服务应为市场已推广的成熟服务。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=83935 （来源：南方都市报）

智慧养老时代正在到来

再过几天就是重阳节，根据国家统计局数据显示，2019年末，中国60岁以上的老年人口数达到2.54亿,占总人口比例的18.1%。近年来,我国人口老龄化程度持续加深，伴随而来的是日益增长的养老需求，如何进一步提高智慧养老水平，是摆在每一位养老领域创业者面前的“必答题”。

提高养老服务效率

2004年，我的父亲被诊断为帕金森综合征，当看着他颤抖着双手，连从钱包里掏钱这样简单的动作都变得十分艰难时，我非常心疼却又无奈。

父亲的病情促使我开始思考，我能够为他做些什么？所以，在之后回国决定创业时，我毫不犹豫地选择了养老行业。运用自己的专业知识和技能，我与国内的技术伙伴开发了可以远程看护父亲健康状态、能监测身体异常情况的智能设备和服务系统，在实际使用中效果很好。

对父亲的牵挂让我迈出了创业第一步，而与此同时，国内有那么多的老人需要照护，我们为什么不再跨出一步、去帮助更多的老人？因此，便有了“爱照护”团队。

在养老领域，传统的养老服务模式常常仅停留在生理与安全的需求层次，因为专业的照护服务需要康复、护理、营养、心理、社工等十多个工作岗位的有效协同，照护人员自身专业能力与协同作战能力不足，使得服务效率与质量较低，再加之传统盈利模式单一，这些成为了现阶段养老行业的痛点与难点。

爱就是心疼。正是心疼老人的辛苦，我们决定搭建一支专业的覆盖养老诸多领域的团队。对于先能失智的老人来说，需要尽早发现诸如摔倒等可能导致意外的情况，我们由此进一步研发出了智能化远程看护系统。

从收费模式来看，传统模式的按服务收费，为老人提供服务代偿，有时容易导致过度服务，甚至影响老人的身体机能。相比之下，按成效收费的模式或许更为理想，养老服务目标是帮助老人提高生活质量、减少照护度、减轻家属照护负担、减少医疗费用等，以此进一步提高养老服务效率。

智能化技术为养老提供支撑

创业几年来，我们的智能化技术支撑也在改变着传统的养老服务模式，为精准、安全、高效的专业照护服务提供了有力保障。特别在新冠疫情发生后，爱照护团队所推出的“海豚云运营管理系统”极大提升了自动看护和运营管理效率。

从2014年9月第一家门店开业至今，我们正在从上海走向全国。发展迅速的原因，一方面是随着老龄化时代的到来，国家对养老服务愈发重视，并出台一系列支持性政策；另一方面，伴随社会发展，老人及其家属对养老服务的认识也在发生变化，接受程度越来越高。

智慧养老的时代正在到来。基于物联网、人工智能和大数据平台的前沿技术支持，智能化养老的软硬件产品研发与应用、专业的智能化养老服务越来越得到老人与家属的认可及信任。我们也在逐渐探索一条标准化、规范化的养老服务运营模式，可以把在上海积累的成功经验推广至全国，服务更多老人。

“路虽远行则将至，事虽难做则必成。”作为一名海归创业者，能为国家解决老龄化这一社会问题做一份贡献，以切实行动提升失能失智老人的生活质量，这让我感到非常满足。我们团队也会继续将智能化技术转化为养老服务发展的驱动力，惠及更多长者，让他们有尊严、有能力地回归家庭、回归社会。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=83957 （来源：人民网）

养老培训

江苏：扬州首届养老护理员技能大赛开赛，优胜者将参加省级大赛

中国经济周刊-经济网讯10月20日，第五届江苏省技能状元大赛扬州地区选拔赛暨扬州市首届养老护理员技能大赛，在扬州市社会福利中心举行。

本次比赛由扬州市民政局、人社局和团市委主办，扬州市社会福利中心承办，是扬州首次举办面向全市养老护理服务领域的技能大赛。大赛之前，扬州各县市区对110余家养老机构层层筛选，选拔出9个代表队、50余名选手参加比赛。

据了解，大赛以《养老护理员国家职业技能标准》知识和技能要求为依据，由专业化照护方案设计和综合实际操作两部分组成。比赛总分100分，专业化照护方案设计占比20%、综合实操占比80%。参赛选手不仅要有扎实的专业知识，还要具备熟练的实操技能。前者测评参赛选手对老年人生理、心理、文化及社会等方面的照护水平；后者要求选手在情境化竞赛区内完成生活照料、基础照料、康复护理等方面的实际操作，心理护理、培训指导也要贯穿其中。

扬州市民政局相关负责人介绍，近年来，随着人口老龄化加剧，失能、失智老年人口日益增多，多样化、个性化养老服务需求日趋增长，养老护理人才队伍建设已成为推动养老服务质量提升的重要内容。本次技能大赛旨在扩大养老护理行业社会影响，推进养老护理技术革新，全面提升养老护理员专业化水平。

本次比赛中脱颖而出的2名优秀养老护理员，还将代表扬州市参加11月中旬举办的“第五届江苏省技能状元大赛”。本年度省级比赛首次将养老护理项目纳入职工组赛项，这是江苏率先以省政府名义举办的养老护理技能大赛，是全省职业技能大赛中规格最高、范围最广、表彰力度最大的赛事活动。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=83984 （来源：经济网）

养老产业急盼专业专一的护理新人——江苏这所大学横跨“产”“教”，开发人才培养新模式

编者按：2019年10月，国家发展改革委、教育部等六部门联合印发的《国家产教融合建设试点实施方案》指出，深化产教融合，促进教育链、人才链与产业链、创新链有机衔接，是推动教育优先发展、人才引领发展、产业创新发展、经济高质量发展相互贯通、相互协同、相互促进的战略性举措。这也意味着，自2013年《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》中第一次提出“产教融合”至今近十年，“加快现代职业教育体系建设，深化产教融合、校企合作，培养高素质劳动者和技能型人才”已上升为国家战略。

今年3月，江苏省发展改革委、省教育厅、省人力资源社会保障厅联合印发《关于建设培育江苏省第一批产教融合型试点企业的通知》，确定江苏省第一批共81家产教融合型试点企业，并纳入省产教融合型企业建设培育库。通知肯定产教融合型企业在深度参与产教融合、校企合作和深化改革中发挥了重要主体作用，并创造了较大社会价值。

那么，这批江苏省产教融合型企业是如何以社会（产业、行业、团体）标准进行“产”“教”一体的人才培养，又是如何突破传统的校企合作模式，通过特色化教学模式为行业树立标杆，并有效加强企业后备力量储备？中宏网近日联合江苏省发展改革委社会发展处对部分试点企业进行了走访，了解他们在产教融合方面取得的成效及思考，也希望能通过这些企业的实际案例，为“产教走向更深度的融合”提供借鉴。

随着老龄化社会的快速到来，养老服务业迎来了新的发展机遇，但养老行业专业服务人才短缺的问题却日益凸显。那么，作为“江苏产教融合型首批试点企业之一”，专注于养老产业并由无锡走向全国的上海九如城企业（集团）有限公司（下称“九如城集团”）是如何通过产教融合的深入探索，让人才培养成为壮大产业规模的契机，并进一步开发市场需求的呢？

近日，本网记者走进江苏宜兴的“九如大学”，详细了解到该企业近年来在养老行业专业人才的培养上，进行的多种形式的产教融合探索。

探索：学校教授进企业当员工，九如城亮出产教融合特色“产品”

走进九如大学，给中宏网记者带来最深刻印象的，或许就是该大学的领头人石晓燕了。早年一直在江苏经贸职业技术学院从教的她如今是上海九如城企业（集团）有限公司九如大学执行校长（兼职）。由副教授的身份过度到企业的高管，本身就是一种“教”和“产”的有机融合。

“我常常跟别人开玩笑说，我是产教融合一个非常典型的教育工作者“产品”，今年是我从教第30年，也是我从事养老服务人才培养第14年。现在回头看一下，从2006年到2012年的时候，我基本上是在学校里边“关着门”进行职业教育，虽然当时也有一些跟企业的合作，但基本上只是局限于学生的实习实训环节。从2012年开始，江苏经贸职业技术学院与九如城开始合作，从2013年成立成长基金到2014年开始订单培养，再到后来和九如城共建混合所有制学院，这一切在当时都是很具有创新性的做法。”

2015年，教育部印发《高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018年）》，指出未来三年要建成100个混合所有制学院。在这利好政策背景下，九如城集团与江苏经贸职业技术学院公共管理学院共同建设江苏经贸?九如老龄产业学院，实行理事会领导下的院长负责制，九如城集团董事长谈义良博士担任理事长，江苏经贸职业技术学院副院长崔建宁教授担任副理事长，双方共建集涉老专业人才培养、项目研发、职业培训、社会服务于一体的校企合作平台。

孙亚是2015年毕业于江苏经贸职业技术学院的养老专业学生，几年过去，如今已成为上海九如城企业（集团）有限公司运营中心经理。

在九如大学，记者见到了这位年轻的中层管理员工。她介绍，自己得以在公司快速成长，还要归功于这些年九如城集团在产教融合上的一系列探索。

“公司会给我们这些学养老专业的学生提供各种学习机会，来补充我们专业知识结构的不足。比如，我们会有院长训练营、先锋训练营、站长训练营等等。这些训练营不仅让我们学习养老服务相关理论知识，也会系统的学习管理知识。除此之外，在公司实践的时候，我们还会参与到护理员、行政、后勤等一线工作岗位中去，这些都是很好的锻炼。”

2019年，《国家职业教育改革实施方案》发布，其中明确强调，更大力度地鼓励企业参与到职业教育的过程中去，充分体现了校企双主体育人，而且特别强调要让企业成为主体。

在这样的背景之下，石晓燕作为“站在墙头上看学校和企业的人”，又得以通过专业教育人员的身份带着她数十年的研究成果到企业里工作。她笑着说，作为产教融合的一个“产品”，她最大的特点就是懂得企业和高校的需求，能够同时以高校和企业甚至是行业的视角来进行人才培养的探索。

改革：国内率先创造了四个“联合体”，助推行业“产教”向更深度“融合”

九如城集团起步于2009年，至今已深耕康养行业十多年，是集医、康、养、教、研、旅相融合的养老服务综合运营商。集团目前在2个直辖市，10个省份，48个城市开设康复医院、连锁运营养老机构208家、社区中心860家、拥有员工逾8000人，总床位数超50000张，每年服务居家长者百余万家庭。

企业壮大了，养老行业专业服务人才短缺的问题就迫切地摆在面前。“人才缺失是当时每个企业的最大痛点和堵点，所以在那个时候，九如城集团董事长谈义良先生他就意识到，要想把养老产业和养老服务做好，就必须要将更多的精力和时间投入到人才的培养上去。”石晓燕说道。

据了解，九如大学为解决办学机制、教师资源、数量质量、职业稳定性等问题，多次召开专题会议，搭建产教融合生态链，运行四个“联合体”，使人才培养从重形式向重成效转变，从知识先行向技能与价值观培育先行转变。

“学校、企业各派一人做副院长，因为他们来自于不同的环境，对于人才培养的认知可以深度融合，这是保障我们教学改革的非常重要的做法。”石晓燕介绍道。学校专业带头人任九如大学院长兼九如城副总经理。校企优势互补，人才共育，项目共建，成果共享。校企双方共同制定人才培养方案、开发课程教材，申报康复治疗技术专业，开展课题研究，为PPP办学模式探索奠定基础。

养老服务作为新兴专业，面对专兼职教师严重不足，专任教师实务能力弱，兼职教师执教能力差，无法满足人才培养需求的现状，九如大学又创设“双元身份、双兼互聘”的教师发展联合体，解决师资资源“数量缺、实务弱”的问题。

通俗来说，九如大学的教学模式就是“校企混编制”，江苏经贸职业技术学院的教员也是九如城集团的员工，九如城集团的员工也是江苏经贸职业技术学院的教员，双方的老师完全融合在一起。这样一来，专任教师以员工身份参与企业运营与教育培训，企业员工以教师身份参与专业建设、课程教学；学校将教师到企业工作纳入年终考核，企业将员工带教职责纳入KPI考核。学校教师实践水平、企业员工执教能力和九如大学创新能力得到同步提升。

在人才培养的教学模式上，九如大学还创设了“1·（2+3）·1”分阶段培养的“理实融合”教学联合体，力求解决涉及到人才培养的“招生难、技能差”的问题。

石晓燕介绍：“第一学年，学生是在学校完成一些基本的理论教学和规定动作，第二个学年的时候我们有两个“2+3”模式，就是每个学期在学校进行2个月理论教学，到企业进行3个月的在岗实践。经历过第二学年的学习之后，到第三学年就到企业顶岗实习。通过三年工学交替、专业理论与岗位实践相互融合，学生专业技能得到了很大程度的提升。”

养老服务最核心的职业素养是价值观，只有价值观坚定，才能扎根于养老服务业。为此，九如大学创设了“情境化、体验式、公益性”的社会服务联合体，解决涉老人才培养在职业稳定性上“认同低、流失高”的问题。

随着养老产业的不断发展，老年人对养老的需求已经不仅仅是生活起居的照顾，老年人的身体健康、心理健康也需要更多关注，甚至高于日常生活起居的要求。

未来养老服务业需要作出哪些改变？九如城（宜城）康养中心院长王燕萍说出了自己的期望：“目前我们的养老机构，服务人员的年龄层是比较高的，学历相对来讲又是比较低的，养老服务人员的专业素质参差不齐。所以，这个行业需要更多的年轻一代加入进来，来为行业注入新鲜血液。产教融合的培养模式出来以后，学生就可以在学校里面专注理论知识，然后到我们院里进行专业技能的进一步学习，这样就可以快速提升他们的专业技能，可以让他们踏上社会就可以直接进入到养老行业，为老年群体提供更加专业的服务。”

据悉，目前，九如城集团正在启动“暖阳计划”，一方面把学校里从事职业教育的一线优秀教师带进企业，培养他们的实践能力；另一方面把企业里的优秀员工带到学校里去，提高他们的执教能力，形成一个师资库。

“九如大学的使命是让教育温暖生命，在我看来，教育的终极目标是温暖每个人的生命，作为我们来说，更应该忠于我们的使命。将来我们可以要求或者教育我们的孩子，把更多的爱与温暖传递给老人。这个时候，我们就需要有一缕阳光，把我们的爱温暖传递给青年学子，这样，他们才能有不竭的动力，把这种爱与温暖传递到需要护理的老人以及整个康养行业中。”石晓燕说道。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=533&aid=83951 （来源：中宏网）

老年大学

江苏：南京超700所老年大学开设智能手机培训班

智能时代，老年人不能被边缘化。10月是敬老月，10月25日是我国传统节日“重阳节”，也是法定的“老年节”。敬老月期间，我市实施“智慧助老”专项行动，努力解决老年人“不会用、不敢用、不想用、不能用”智能手机问题，努力解决银行、医院、火车站、机场等公共场所老年人不会自助办理业务问题。今起，本报推出“智能时代，老人不掉队”系列报道，聚焦社会各界帮助老年人成为信息化时代参与者的努力。

用手机看看新闻、刷刷微信朋友圈、通过QQ和朋友们聊聊天……已经成了我们生活中常见的情景。如今，这些在以前看来还有些“新潮”的事物，早已不是年轻人的“专利”。今年，我市实施“智慧助老”专项行动，广泛组织动员家庭成员、社区服务人员、志愿服务组织、老年大学等对老年人开展智能手机使用培训。重阳节前，记者从民政、卫健等部门获悉，全市有超过700所老年大学开设智能手机班，满足老年人学习智能手机的服务需求。

老年大学智能手机班广受青睐

“让人没想到的是，这个站点第一节课就来了60多人。”昨天，在鼓楼区工人新村南京鹤颜社区老年大学免费智能手机班上，该站点负责人丁海银禁不住感慨。

丁海银告诉记者，考虑到老人的接受能力，每节课授课老师都会根据老人的需求定制适合老人学习的内容。从最基本的一些应用的设置、微信聊天、音乐下载、拍照等教起。

“来，王阿姨，您看，长时间按住这个键，就可以直接说话了。这样你就可以在微信朋友圈中和多个人聊天了。”“这么便捷，我也要试试。”记者看到，这边教得耐心，那边学得认真。“学会了智能手机的用法，就方便和在外国的儿子联系了，不用担心昂贵的国际长途话费。”老人一边跟着学一边对记者说。

据了解，南京鹤颜社区老年大学是我市第一家由社会组织参与运作、享受正规专业教育的社区老年大学，目前在鼓楼、秦淮和雨花台3个区多个社区都建设了分校区。“我们老年大学自2016年9月开设智能手机培训班以来，在10多个居家养老服务站点开班，几乎期期爆满。”南京鹤颜社区老年大学负责人表示。

智能手机培训班每年培训数万人

“老年人上网课，热情不让学生娃”，这样的场景在我市各老年大学比比皆是。

这两天，悦华养老集团旗下淮海养老服务中心，为提高老年人对智能手机的应用能力，开设了智能手机培训班。培训通知发出后，很快报名就满了。

记者注意到，智能手机培训班在教会学员们熟练使用各种常见的手机软件、方便丰富老年生活的同时，也教导老年人在使用智能手机时规避各类诈骗陷阱，保护财产安全，比如说收到不明的信息，不要点击、不要打开。这样的课程设置，颇受老人和家属喜欢。

家住新街口附近的周奶奶告诉记者，开设智能手机培训班，让他们当中很多老人，都享受到了智能时代带来的便捷，也增进了与儿女的沟通。

据民政、卫健等部门不完全统计，全市超过700所老年大学，几乎都开设了智能手机培训班，每年培训学员数万人。

很多老人成“手机达人”

做美食发朋友圈，看小说，看快手，追剧……今年疫情期间，一些老人因为学会了手机功能，不但方便了生活，开阔了视野，还提高了自信，打开了不一样的精彩世界，智能手机成了老人的新宠。

今年70岁的赵汉中最近刚在合唱团学了《中国人民志愿军战歌》《保卫黄河》，但还没学会，“我很快通过手机上的音乐软件，把这些歌曲找到并下载下来，这样只要带着手机，遛弯、买菜都能听听了。”

建邺区莲花南苑社区的空巢老人张奶奶，今年86岁，老伴前些年去世了，有个女儿在国外，她孤身一人且年事已高，基本不出门。此前，老人由于不会用智能手机，想念国外的女儿，没有老人朋友陪伴，独居家中，难免抑郁。在九如大学，张奶奶参加了智能手机培训班。老人说，现在想念女儿时，可以随时拿起手机和远在海外的女儿视频通话，也可以和培训活动中认识的朋友视频聊天，有时候也会自己给自己拍抖音找乐子。“我觉得在一定程度上，智能手机起到了陪伴的作用，这样挺好的。”张奶奶坦言。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=83958 （来源：南京日报）

中华孝道

全国敬老月—2020“敬老爱老向上向善”主题书画展示活动在京开幕

2020年10月20日上午10时，由中国老龄事业发展基金会举办的全国敬老月—2020“敬老爱老向上向善”主题书画展在北京民族文化宫开幕。开幕式由中国老龄事业发展基金会副理事长、新闻联播原主播王宁主持。

有关方面的领导、书画家、专家学者、老龄工作者、爱心企业和人士等共170余人参加开幕式并参观书画展。观展人士对这次书画展给予高度评价，大家表示，这次书画展内容丰富，幅式多样，主题鲜明，既有楚图南、王雪涛、杨仁恺、启功、刘炳森、刘艺等大师的作品，也有欧阳中石、沈鹏、张海、聂成文等当今大家的力作，还有中青年实力派的佳作，凸显高端的专业水准和敬老爱老主题。

出席开幕式的领导同志有：第十届全国人大常委会副委员长顾秀莲，第十二届全国人大法律委员会主任委员乔晓阳，原文化部部长蔡武，原卫生部部长高强，国家卫生健康委党组成员、全国老龄办常务副主任、中国老龄协会会长王建军，民政部原副部长、中国老龄事业发展基金会原理事长李宝库，全国人大常委会原副秘书长周成奎，第十二届全国人大外事委员会副主任委员曹卫洲，原国家新闻出版总署副署长桂晓风，解放军火箭军指挥学院原院长李体林少将，解放军火箭军装备部原政委李广琪少将，国家卫生健康委老龄健康司司长王海东，北京市卫健委党委委员、市老龄办常务副主任、市老龄协会会长王小娥等。

国家卫生健康委党组成员、全国老龄办常务副主任、中国老龄协会会长王建军在讲话中强调，积极应对人口老龄化是一项长期的战略任务，事关亿万百姓福祉和国家民族的长远发展，以习近平同志为核心的党中央高度重视老龄事业，总书记多次组织会议研究部署老龄工作，作出一系列重要指示。总书记指出，让老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，关系社会和谐稳定，要在全社会大力提倡尊敬老人、关爱老人、赡养老人，大力发展老龄事业，让所有老年人都能有一个幸福、美满的晚年。

王建军认为，近年来，中国老龄事业发展基金会在全国老龄委、民政部和中国老龄协会的指导下，认真贯彻党中央应对人口老龄化的决策部署，大力弘扬中华民族敬老助老传统美德，积极动员社会力量筹集善款,卓有成效地开展了“乐龄陪伴——农村留守老年人关爱工程”等为老公益项目；紧扣人口老龄化国情教育，主办或协办了“快乐之约”敬老公益晚会、“乐龄唱响·全国老年合唱大赛”等丰富老年人精神文化生活的活动。此次开展书画展示活动，以“敬老爱老向上向善”为主题，紧扣全国“敬老月”主旨，为老年朋友们奉上了一场精神盛宴，进一步丰富了人口老龄化国情教育内容。

王建军指出，发展老龄事业，不仅可以让老年人安享幸福晚年，还能使后来人拥有可期的未来，这是一项十分崇高的事业，让我们更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，改革创新，务实进取，开创新时代老龄事业发展新局面，为实现两个一百年奋斗目标和中华民族伟大复兴的中国梦做出新贡献。

中国老龄事业发展基金会理事长于建伟首先对各位领导和嘉宾出席活动表示热烈欢迎！他说，中国老龄事业发展基金会是民政部和全国老龄办领导下的慈善组织，以全心全意为老年人服务为宗旨。加强老龄文化建设，为老年朋友提供丰富多彩的精神文化产品，是基金会为老服务的重要内容。从事书画创作，进行书画欣赏，既是一种艺术享受，也是很好的修身养性之道。举办此次展览，就是要进一步营造敬老养老助老的社会氛围，让更多的人认识到老年人的精神需求和文化养老的重要意义。

于建伟指出，家家有老人，人人会变老。人口老龄化已经成为贯穿我国21世纪的基本国情。以习近平同志为核心的党中央高度重视积极应对人口老龄化，作出一系列决策部署，为老龄事业发展指明了方向。我们要积极行动起来，奉献爱心，服务老人，为构建老年友好社会贡献力量！

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=542&aid=83959 （来源：中国老基会）

健康管理

气温骤降，老年人怎样平稳度过？

1、防寒。除了日常起居注意防寒保暖以外，要适当减少户外活动，尽可能避免去人多的地方，防止感冒，防止流感病毒的侵袭；出门时戴帽、戴口罩，保持个人卫生和居室空气的清新；不要开展不适合自己年龄和实际情况的活动，如冷水浴、冬泳、赤膊晨练等等。根据我们昆明地区的实际情况，冬天因为呼吸道感染所产生的并发症，如肺部炎症，依然是中老年人健康的大敌和致命的危险，特别是高龄老人！

2、防心梗、防脑梗、防面瘫。由于气温的急剧下降，导致高血压病人的血压上扬，产生不测；气温的下降，还会导致血管收缩功能加剧，造成脑供血不足；在低气温状况下，由于头颈部散热较多、较快，导致面部和头部供血不充分。凡此种种，都有可能构成心梗、脑梗、面瘫的发病原因。

3、防跌倒。由于防寒衣物的增加，难免行动笨拙，手脚没有平时利索；如果下雨或室外结冰，道路湿滑，通行不畅等等。都有可能意外跌倒，轻者软组织损伤，重者骨折，甚至危及生命。因此，就70岁以上的老年

人而言，还是以减少外出为好。就是在家里，也要保持过道的通行无障碍，不要摆放过多的家具器皿；卫生间的墙壁，要安装拉手；上下楼梯，要有人搀扶，或拉好楼梯扶手，最起码也要傍依有扶手的一侧上下。

4、防一氧化碳中毒。特别是使用煤炉、炭火设施取暖的中老年家庭，要引起足够的警惕，严加防范。

5、防烧伤、防烫伤。老年人由于天冷而造成动作迟缓，在食品加工和电器取暖时，都有可能发生烧伤或烫伤，如开水、热汤、烤火器等。作为个人来说，一定要量力而行，不要逞强好胜，“好汉不提当年勇”；作为家庭来说，取暖的电器要附有完好的防护设施，平时也要经常进行检查和维护。一旦发生烧、烫伤，应及时到医疗机构治疗。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=83986 （来源：云南省健康宣教中心）

养老金融

养老目标基金审批有望步入“快捷通道”

证监会网站最新披露的基金募集申请核准进度公示表显示，兴证全球安享稳健养老FOF、华夏养老目标日期2055五年持有期FOF两只养老目标基金近期正式获受理，不同于此前发行的养老目标基金均以“普通程序”审批，这两只养老目标基金在审批列表上被归为“简易程序”。业内人士认为，此举意味着这两只产品的审批时间相比“普通程序”有望大幅缩短。

据悉，实行“简易程序”的产品审核期限为20个工作日，“普通程序”则需要6个月左右。

一家大型基金公司产品部负责人表示，养老目标基金运作至今，已经发展成为一款相对成熟的产品。该类产品的风险收益特征相当清晰，走“简易程序”能够更快更好地满足投资者需求。另一方面，后续养老第三支柱政策一旦落地，该类产品有望迎来一波发行潮。在这种情况下，适当缩短审批流程可以说是有所准备。

不过，也有业内人士表示，今后养老目标基金审批是否全部能走“简易程序”还需继续观察，但该类产品的前景值得期待。

自2018年9月首只公募养老FOF一华夏养老2040三年持有混合成立至今，两年多来公募养老目标基金的规模不断增长，产品类型逐渐丰富，业绩也可圈可点。数据显示，截至10月20日，国内已成立的养老目标基金已近百只，合计规模超过400亿元。从业绩表现来看，今年以来养老目标基金平均回报达18%。从总回报来看，共有12只产品成立以来回报超过40%，其中华夏养老2045三年持有回报达53%，领先同类产品。

从规模来看，银行系基金公司旗下养老目标基金更胜一筹。数据显示，目前有7只养老目标基金规模在10亿元以上，分别是民生加银康宁稳健、交银安享稳健、工银智远配置、浦银安盛颐和稳健、华安稳健、易方达汇智稳健和兴全安泰平衡，其中民生加银康宁稳健和交银安享稳健规模均超过50亿元，大幅领先同类产品。

从产品类型来看，目前养老FOF中的两大类型一养老目标日期基金和养老目标风险基金发展并不平衡，虽然产品数量各占半壁江山，但养老目标日期基金总规模仅100亿元左右，而养老目标风险基金总规模超过300亿元。

业内人士表示，养老目标日期基金和养老目标风险基金同样具有一站式特征，投资者既可以根据退休年份选择相应到期日的目标日期基金，也可以根据自己的风险偏好选择相应风险等级的目标风险基金。

兴证全球基金FOF投资与金融工程部总监林国怀认为，在养老投资业务推进初期，相比目标日期基金，目标风险基金在理念上更加简洁易懂，风格更清晰，更容易被投资者接受。从长期业绩来看，目标风险基金的表现更稳定，其风险收益再平衡机制能够改善收益率。

另一位绩优公募FOF基金经理表示，养老目标基金不仅能满足投资者的养老需求，不同风险特征的养老目标基金还能应用于不同的理财场景，适配包括理财、养老等在内的多种需求。未来养老第三支柱的政策落地后，养老目标基金的发展前景将更加确定。如何将产品的风格刻画得更加清晰、超额收益更加突出，将成为产品管理人在激烈竞争中脱颖而出的关键。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=83939 （来源：中国经济网）

央行原行长助理张晓慧：加快促进养老金第三支柱发展

我国正在逐步进入老龄化社会。经济和人口状况的深刻变化，使中国进入了未富先老、渐富快老的新阶段。从国际比较看，中国老年人口数量最多，老龄化速度最快，因此应对老龄化的任务特别繁重，老龄化的挑战也格外严峻。当然，人口压力也可成为经济转型的契机。老龄社会隐含着巨大的经济需求，在养老护理、家庭服务、医疗保障、健身休养、文化娱乐等方面都比较突出。如何将老龄社会的潜在需求转化为经济增长的强劲动力，不仅需要收入水平的提高和分配结构的改善，还需要有公平合理、激励相容、保障充足、经济可持续的养老保障制度安排。持续改革并不断完善现代养老金制度，构建起一套具有中国特色的金融机制安排，不仅能够使国民获得可靠的养老保障，而且可以通过培育养老金融产业来促进资本市场发展，畅通金融市场的长周期资金循环，促进经济增长需要的长期资本的形成，从而保证供给侧结构性改革的顺利实施，助力新发展格局下国内大循环的畅通。

我国现行养老金体系尤其是第三支柱的发展仍有诸多不足

从政府兜底的单一支柱转到政府、企业和个人三方责任共担的多支柱养老金体系，是全球应对人口老龄化挑战的基本经验，中国也在不断朝着这个方向前进。1993年11月党的十四届三中全会《关于建立社会主义市场经济体制若干问题的决定》中提出的社保改革框架，就已强调要建立多层次的社会保障体系，这实际也是我国“三支柱”养老体系最早的顶层设计。这个框架体系不仅强调政府、企业、个人责任共担，以更有效地应对老龄化，缓解公共养老金资金缺口压力，而且对不同支柱的功能定位加以区别，以期实现再分配性与激励性的兼容。同时还前瞻性地提出要重视投资增值，以实现个人养老责任和资本市场发展的良好互动。

当前我国的养老金体系结构中，作为第一支柱的公共养老金所占比重仍然过高，而市场化的第二和第三支柱的职业年金、个人养老金的发展还很不充分。首先，市场在养老金体系中的作用发挥不足。市场手段的利用缺乏规划和战略思考，私人养老金市场发展滞后，在覆盖人群、基金规模、支付水平方面所占份额很小。当前公共养老金替代率，即劳动者退休时的养老金领取水平与退休前工资收入水平之间的比率，不到50%，加上第二和第三支柱因发展滞后（如企业年金的参保人数只有2548万人）替代率也极低，因而养老金总替代率低于50%。其次，养老金资产积累不足以应对人口老龄化风险。2019年我国60岁及以上人口达2.54亿人，占总人口的比重为18.1%，领取养老金人数超过2亿。据毕马威测算，2019年中国养老金总资产约15万亿元，占GDP比重约15%，人均养老资产1万元左右。而美国早在2017年养老金总资产就已超过30万亿美元，占GDP比重约160%，人均养老资产约10万美元，差不多是中国2019年水平的70倍。预计2050年我国60岁及以上人口将达4.34亿，超过全部发达国家老龄人口总数，届时养老金资产更加不堪重负。第三是公共养老金财务状况和可持续性堪忧。目前我国公共养老金基本覆盖了所有法定参保人员，2019年基本养老保险参保人数达到9.68亿，在2019年美世墨尔本养老金可持续指数评比中，中国得48.7分，列第30位。尽管如此，实行“社会统筹与个人账户相结合”的中国公共养老金的运行结果并不十分理想。混账管理，现收现付制，个人账户空账问题长期存在；精算缺口巨大，据世界经济论坛测算，2015年中国隐性养老金缺口约为11万亿美元，预计2050年缺口可达119万亿美元，年均增速约7%；管理低效，缴费率与拒缴率均居高不下，存在严重的逃、漏缴费现象；统筹层次依然不高，财政补贴与投资低效并存。

近年来，大力发展第三支柱个人养老金已成为我国社会各界的普遍共识。在各方积极推动下，2018年4月，财政部、税务总局、人社部、银保监会、证监会联合发布了《关于开展个人税收递延型商业养老保险试点的通知》，福建省、上海市和江苏苏州工业园区被纳入“EET税收优惠模式”试点范围，其政策要点是，扣除限额按照不超过应税收入的6%和1000元/月或12000元/年孰低的办法确定。但调研数据显示，截至2019年5月末，福建全省只有大约1.2万人购买了税延型养老保险，保费合计约2274万元。很显然，老百姓参与的积极性并不高。究其原因，主要集中在财政给予的税收优惠激励不足、涉税流程繁琐，加上没有规模经济，机构投资者发展也不足，养老体制改革与资本市场的良性互动没有很好的发展。按照党的十九大提出的“要全面建成覆盖全民、城乡统筹、权责清晰、保障适度、可持续的多层次养老保障体系，构建政府、用人单位和个人三方责任分担体系”的要求来衡量，中国养老金体系还有漫长的道路要走。

从DB转向DC是推动养老金第三支柱发展的必然选择

鉴于当前对养老金第一支柱如何改革争议仍然不少，推动起来也比较困难，当务之急是优先发展第三支柱。相比于政府直接补贴第一支柱的资金缺口，利用政策杠杆去撬动第二、第三支柱发展的政策成本相对较小。而且当第二和第三支柱发展起来后，政府无疑可以拥有更多的资源用于第一支柱，并向低收入群体倾斜。因此，随着我国老龄化的日益加剧，从目前强制性的、由政府管理、旨在实现收入再分配的现收现付制的DB型（DefinedBenefit）养老计划，转向发展采用个人账户形式并由市场机构进行投资管理、旨在储蓄的基金积累制的DC型（DefinedContribution）养老计划就成为进一步推动养老金第三支柱发展过程中的必然选择。

发展基金积累制的DC型养老计划可以取得“一石三鸟”的政策效果。一是强调了个人的养老责任，实现了个人养老责任和收益的良好互动。二是将家庭部门的短期储蓄变成“长钱”，用于发展直接融资市场，有效支持“去杠杆”。据估算，2020年我国GDP将达到100万亿元，家庭金融资产将达到200万亿元。按照家庭资产负债表的结构，30%的家庭资产将用于养老，资金规模大概60万亿元，其中第三支柱个人账户留存的资金约为40万亿元。如果将其交给专业机构进行运营，并将20%的资金配置在股权融资市场上，大概有8万亿元可用资金。若能科学、综合、审慎地将这些资金配置在股权融资中，就可以形成“长钱”，实现养老基金长钱和企业股权融资的期限匹配，成为企业部门去杠杆的重要驱动力。三是发展机构投资者，增强金融市场的稳定性。长期以来，我国的资本市场散户多、波动性大、炒作风气浓，削弱了资本市场的吸引力和服务实体经济的能力。机构投资者不仅有信息优势、规模优势，还有较为专业和科学化的投资决策模式，其行为更接近于有效市场假说中的“理性经济人”。机构投资者市场地位的提高无疑将有利于促进金融市场健康稳定的发展。

国际经验表明税收优惠是发展第三支柱的核心动力

第二次世界大战之后，西方发达国家普遍建立了高福利的社会养老保险制度，并且在很长一段时间内运行良好，促进了社会进步。但近年来，随着世界经济增速放缓，人口老龄化加剧，各国养老金体系的财务压力与日俱增。为了应对人口老龄化挑战，提高养老金体系可持续性，各国积极推进养老金制度改革，努力建立分担合理、可持续、市场化的养老保障体系。总结在养老金制度改革方面先行一步的美国、英国、德国、意大利、日本、中国香港、智利以及澳大利亚等国家和地区的做法，我们发现以下经验尤其重要和值得借鉴。一是合理界定政府与市场在养老金体系中的边界；二是普遍建立起多支柱的养老金体系；三是私营养老金呈现快速发展态势；四是政策支持是第三支柱发展的重要引擎；五是商业保险可在第三支柱中发挥重要作用；六是专业化监管是发展第三支柱的重要保障。我国需要在广泛学习借鉴其他国家经验的基础上，充分认知我们自身的文化和国情，在适应中国养老金融独特性的基础上，构建起一套具有中国特色的金融机制安排。

用税收政策来建立或撬动发展养老金第三支柱是国际通行做法，养老金第三支柱主要依靠政府提供税收激励支持。按照是否享有税收优惠政策，养老金第三支柱又可划分为税优和非税优两部分，在税优第三支柱下通常又有延税型和免税型两种政策。2006年以来，中国保险监管部门一直致力于推动出台税收政策，支持以商业养老保险为主题的第三支柱发展。2010年之前就曾尝试在天津、上海等城市开展个人税延型养老保险试点，但因故未能进行。2017年国办发布意见，明确将在2017年底前启动个人税收递延型商业养老保险试点。2018年财政部等五部委联合发布《关于开展个人税收递延型商业养老保险试点的通知》，宣布自2018年5月1日起，在上海市、福建省（含厦门市）和江苏苏州工业园区实施个人税收递延型商业养老保险试点。试点期限暂定为1年。

税收优惠的第一个关键点是征税节点，主要有延迟纳税（EET）和只对缴费征税（TEE）两种模式，三个字母分别对应缴费阶段、投资阶段、领取阶段的税收政策。E，即Exempted，表示免税；T，即Taxed，表示征税。美国根据不同类型的“个人退休账户”（IndividualRetirementAccount，IRA）采取了不同的税收激励措施，“传统账户”采取EET模式，“罗斯账户”采取TEE模式；以传统账户为主。英国则根据个人养老金计划是否在英国税务局（HMRC）登记注册分为EET和TEE模式，EET较为普遍。在EET模式下，50岁以下缴费最高比例是个人收入的17.5%；在TEE模式下，享受税收优惠的缴费上限为每年15240英镑。

IRA是根据1974年美国国会通过的《雇员退休收入保障法案》（ERISA）推出的。经过几十年的发展，IRA目前存在多种不同类型，其中覆盖面最广的是传统IRA（TraditionalIRA）和罗斯IRA（RothIRA）。传统IRA

是个人退休收入的重要来源，主要采取税收递延方式，个人可以将税前一定额度的收入注入账户，账户内的资金及所带来的投资收益都可以延期纳税。只有当个人达到法律规定条件时，才可从账户领取资金并按当时税率缴纳个人所得税。罗斯IRA根据1998年1月1日实行的《纳税人缓税法案》（TaxpayerReliefAct）建立，采取个人税后收入缴费。在美国，银行储蓄利息、股票和债券的投资收益等通常需要缴纳个人所得税，但是罗斯IRA的账户资金及所产生的投资收益（包括投资分红、利息等）都是免税的。

税收优惠的第二个关键点是优惠额度和适用税率。国际上普遍采用限额制，便于参与人理解，实践中也易于操作。英国个人储蓄账户（IndividualSavingAccount，ISA）经过30年的发展，从最初的两类账户演变为以现金账户、股票及证券账户、生命周期账户、金融创新账户和子女账户为基础的完整个人储蓄体系。同时，英国政府给予不同账户不同的税优额度和国家补贴，旨在激发个人参与积极性的同时帮助个人合理规划账户间的供款分配。

税收优惠的第三个关键点是提前领取、紧急借款等人性化安排。第三支柱个人养老金相关税收优惠不是简单的“发红包”，而是一套精密的机制设计，以引导参与人坚持缴费、长期投资、终身领取。不过，大多数国家在制度设计中，通常都准许参与人在首次购买住房、大病医疗等情况下从个人养老账户提取资金或紧急借款，此举有利于提升个人参与养老金计划的积极性。

例如，澳大利亚的第三支柱个人自愿储蓄（VoluntaryRetirementSaving）最初曾采用TTT税收模式，但因缺乏税收激励且在税务安排上过于复杂，参与率很低。近年来通过不断简化税收安排，在缴费、投资、领取三环节均有税收优惠，有力地促进了第三支柱的发展。在缴费环节，雇主为75岁以下雇员提供的养老金部分、个体户自愿储蓄的养老金部分全部抵税，年收入在2.7万澳元以下的享受10%的税收返还，且收入越高，返还越小；在投资环节，对符合规定的养老金投资收入给予15%的优惠税率；在领取环节，税率因领取方式及缴费时间而有所区别，60岁以上的公众从养老基金中提取年金或者一次性提取全部养老金都全部免税。

纵观国际经验，税收政策在养老金第三支柱的发展中发挥了重要作用，美国、英国、澳大利亚等国在养老金方面的税收政策改革都助推了第三支柱的不断健全和发展。其中美国还允许职业养老金计划与合格的IRA计划互相结转（rollover），使得雇员在转换工作或退休时可将原单位个人名下的职业养老金资产转移到新单位的养老金计划或个人账户上，而不用支付额外的税收，更有利于资产保值增值。这种职业养老金（第二支柱）和个人养老金（第三支柱）有效联动的做法，可以更好地推动第三支柱的发展。

着力推动中国养老金第三支柱的发展

第三支柱是养老金体系中最灵活和最具效率的部分。通过税收激励鼓励个人开展养老金的储蓄和投资，发挥财富管理功能实现养老金资产的积累壮大，不仅是应对人口老龄化、缓解政府财政压力的现实选择，也是优化金融结构尤其是优化资本市场结构、纠正间接融资和直接融资的失衡、促进长期资本形成的必要举措。此外，第三支柱的发展也有利于促进金融市场机构投资者的成长，这一点对于当前处在新发展格局下的中国意义尤为重大。因此，有必要尽快完善相关配套政策，促进养老第三支柱健康发展。

第一，税收递延优惠是养老金第三支柱发展的根本动力。结合国际发展经验和我国的现实情况，我国推动第三支柱个人养老金制度发展的重点是加强税收优惠政策设计，其基本原则是领取阶段的税收负担应当低于缴费和投资阶段的税收优惠之和。同时应考虑将第二、第三支柱的税收优惠打通，在领取阶段参考收入所得税机制以鼓励分期领取。通过这种方式，既可实现对所有参加者的税收激励，有利于提高参与率，又能体现第三支柱对工资较低者的税收优惠倾斜，具有一定的收入再分配效应，有助于促进养老公平。

第二，账户制是养老金第三支柱的基础建制理念。一方面，第三支柱个人养老金账户应具有唯一性，可以考虑以居民身份证为登记识别信息，每名参加者只能开设一个个人养老金账户，以此保证账户的唯一性，便于通过一个账户核算税收优惠情况；另一方面，账户设立应该具有高度的便利性和灵活性，银行、证券公司等都可以成为账户设立载体；此外，还应设立账户底层信息平台。账户制的核心之一是实现交易积累和税收征收，按照这个标准，金融市场托管基础设施作为第三支柱的数据记录和交互的底层平台较为合适。第三支柱个人养老金制度设计的核心是账户制，应该围绕账户设立、运作和领取三阶段建立完善的制度架构。在账户设立阶段，参加者应向符合条件的账户管理机构，即商业银行或证券公司，提交申请开户信息。账户管理机构通过中证登与税务系统实现信息交互，由税务部门核准缴费额度。该账户应以居民身份证号码实名建立，每个参加者仅限设立一个账户。通过该账户，参加者可以查询其缴费信息、产品运作信息等。在账户运作阶段，首先由证券、保险和银行监管部门分别负责各自行业产品的准入审核，建立统一的养老金融产品池，且将产品池与个人养老金账户对接，参加者可根据自身风险偏好与需求在该产品池内选择相应产品进行投资。同时，该账户内所有缴费、交易和投资收益等信息，应由账户开设机构适时传输到金融市场托管基础设施进行备份。此外，还应建立金融市场基础设施与国家税务信息系统对接，以方便税务部门掌握该账户内的缴费、投资和收益情况，为税收优惠和递延征收提供依据。在账户领取阶段，可基于金融市场基础设施建立个人税延养老金账户与税务部门系统的数据共享接口，在参加者领取养老金时，由税务部门根据相关信息进行递延税收的代扣代缴，参加者则通过账户开设银行或者证券公司办理账户资金的领取。

第三，投资渠道多元化是发展养老金第三支柱的必由之路。一方面，要建立产品准入制度，可由第三支柱涉及的相关部门建立合格产品准入制度，凡拟进入第三支柱养老金账户选择范围的产品，都应该经过评估方评估后方可纳入，参加者在该产品范围内自由选择；另一方面，应将银行、基金、保险等多类养老金融产品纳入选择范围，为不同风险偏好的人群提供差异化的养老金融产品选择，从而促进个人效用最大化；此外，还应建立默认投资工具机制，如目标日期基金（TDF）、目标风险基金（TRF）、专业管理账户、类似平衡基金的投资组合等。

第四，完善监管机制是发展养老金第三支柱的重要保障。针对养老金投资运营，金融监管体系要分工合作。在第三支柱个人养老计划中，由于参加群体分散化，投资标的多样化，对养老保险基金投资监管的要求自然进一步提升。从世界范围看，养老保险基金监管总体经历着由“机构监管”向“功能监管”的转变。为保持金融监管的一致性，韩国、澳大利亚、日本等由金融监管机构统一监管（韩国是金融监督管理局负责，日本是金融厅负责，澳大利亚是审慎监管局负责）。在我国银行、证券、保险分业监管的体制下，应当按照“同类业务适用同等监管”的原则，针对机构准入尽快建立统一的规则。养老金投资运营机构参与资本市场的“行为监管”应由证监会负责，以维护养老金投资运营的安全性，保护金融消费者权利。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=83968 （来源：中国金融杂志）

社会保障

河南：规范完善养老保险省级统筹，10月1日起实现基金省级统收统支

近日，河南省人民政府印发《关于规范完善企业职工基本养老保险省级统筹制度的通知》（以下简称《通知》），提出从2020年10月1日起，实现养老保险基金省级统收统支，合理均衡地区间基金负担，确保企业离退休人员基本养老金按时足额发放。

《通知》明确，建立全省规范统一的养老保险制度，实现养老保险政策、基金收支管理、基金预算管理、责任分担机制、信息系统、经办管理服务、激励约束机制等全省统一。今后各地不得自行出台养老保险政策，不得擅自增加待遇项目或提高待遇标准。

《通知》提出，统一参保范围。职工应依法参加养老保险，由用人单位和职工个人共同缴纳基本养老保险费。无雇工的个体工商户、未在用人单位参加养老保险的非全日制从业人员以及其他灵活就业人员可以参加养老保险，由个人按规定缴纳基本养老保险费。

统一缴费比例。全省参加养老保险的用人单位及其职工缴费比例分别为16%和8%，灵活就业人员缴费比例为20%。任何地方不得降低国家和我省规定的缴费比例。

统一缴费基数。以全省全口径城镇单位就业人员平均工资核定全省个人缴费工资基数上下限标准。参保单位以其全部职工个人缴费工资基数之和作为单位缴费工资基数；职工以本人上一年度月平均工资作为个人缴费工资基数。个人缴费工资基数低于全省单位就业人员平均工资60%的，按60%计算缴费工资基数；超过全省单位就业人员平均工资300%的部分，不计入缴费工资基数。灵活就业人员可以在全省单位就业人员平均工资的60%—300%之间自主选择申报缴费工资基数。

《通知》还提出，统一基金收支管理和预算管理。自2020年10月1日起，全省实行基金省级统一集中管理、“收支两条线”全额缴拨，基金由省级统收统支。全省统一编制基金预算，执行统一的基金预算管理办法。

统一责任分担机制。省政府承担全省企业离退休人员基本养老金按时足额发放的主体责任，各地政府对本行政区域内养老保险工作承担属地责任。建立基金缺口责任分担机制，合理确定各地政府对基金缺口的分担办法。

为统一激励约束机制，省政府印发了《河南省企业职工基本养老保险工作责任和激励约束机制实施办法》，明晰各级政府责任，并对工作完成情况进行绩效考核。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=83987 （来源：河南省政府）

青海：提高城乡居民基本养老保险基础养老金水平

青海省人社厅20日披露，青海全省提高城乡居民基本养老保险基础养老金水平，48万参保居民将直接受益。

青海省人社厅日前会同青海省财政厅联合印发《关于2020年提高我省城乡居民基本养老保险基础养老金标准的通知》，决定从2020年7月1日起，将全省城乡居民基本养老保险基础养老金标准每人每月增加5元。

据介绍，此次调整是青海省连续第8次调整城乡居民基本养老保险基础养老金水平。调整后，该省60至64周岁、65至69周岁、70周岁及以上参保人员，基础养老金标准分别达到每人每月180元、185元、190元，全省48万参保居民将直接受益。

青海省人社厅表示，目前，青海省各级社保经办机构已做好调整补发准备工作，将尽快把增加的基础养老金补发到位。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=83947 （来源：中国新闻网）

老年说法

安徽省池州市消保委发布老年消费警示

随着老龄化社会进程加快，老年消费权益问题日益突出。为引导老年人科学理性消费，切实维护老年人合法权益，在传统节日“重阳节”、全国第八个“老年节”到来之际，安徽省池州市消保委特别提醒广大老年消费者要注意以下问题：

一、保健品消费要警惕。选购保健品最好到信誉好、证照齐全、有固定经营场所的正规门店。要相信科学，切忌用保健品代替药物治疗，摒弃花钱就能买来健康的错误观念。要理性对待商家宣传，对聚众推销活动做

到“不相信，不传播，不参与”，要小心警惕各种“免费体检”“免费讲座”“免费旅游”陷阱。此外，购买保健品时应认准“小蓝帽”标识，还需查看包装上是否有保健食品批准文号，是否注明生产企业名称、生产日期、有效期限及其生产许可证号。凡声称疾病预防、治疗功能的，一律不要购买。

二、金融理财要谨慎。老年人的生活质量越来越高，手上也有一些存款，是各大理财公司的重点目标客户。然而，一些不法商家利用老年人信息不对称、认知能力弱等特点，通过虚假宣传、设置消费陷阱、电话号码中奖等手段，骗取老年人财产。有的保险销售人员以“存款”“理财产品”名义推销保险，并且夸大保险收益率和口头承诺保障功能，造成老年人不必要的投资损失。老年人要懂得拒绝这类“天上掉馅饼”的“好事”，尤其是在投资理财时一定要保持头脑清醒，尽量多和子女交流自己的理财计划，多听取子女的意见再做决定。

三、旅游出行要当心。秋冬季新冠肺炎疫情防控形势较为严峻，同时又是流感等呼吸道传染病高发季节，不建议老年人出行旅游。如确需外出旅行，出行时最好结伴而行或者有家人陪伴；建议就近错峰出游，尽量避开热门景点或景点的高峰时段；要做好安全防护，去低风险地区，外出时提倡佩戴口罩，关注并遵守当地疫情防控规定。外出旅游时，要考虑到旅游目的地的气候、地理条件、舒适度等要素；出游的行程节奏要以舒缓为主，避免过度疲劳。

四、养老居家要提防。一些骗子公司假借政府部门授权的“以房养老”项目，诱骗老年人抵押房产证领取高额养老金，但办理房屋抵押后随即跑路。还有一些不法企业在网上发布所谓的电器售后服务热线，待老年人报修后上门维修，趁机收取高额费用。老年消费者要警惕“骗局版”以房养老，在签订抵押借款合同、处理本人房产时应审慎行使民事权利，不要轻信投资高额回报的言论。家中电器坏了需要维修时，要向正规家电企业咨询和报修，切忌网上乱搜索，防止遇到冒牌维修。

最后，市消保委提醒广大老年消费者子女，应多关心老人的身体和心理健康，多与老人沟通交流，劝导老年人消费时不要盲目跟风从众，要“三思而后行”。只有子女们温暖了老人的心，让老年人切实感受到关爱，才是杜绝老年人上当受骗最有效的手段。老年消费者合法权益受到侵害时，要及时拨打12315电话或到当地消保委组织进行投诉，依法主动、有理有据地维护自身合法权益。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=606&aid=83946 （来源：中国质量新闻网）

政府购买服务

河南：驻马店经济开发区养老综合服务中心项目招标公告

项目概况

开发区养老综合服务中心项目进行施工、监理招标招标项目的潜在投标人应在在驻马店市公共资源交易中心网站上下载招标文件获取招标文件，并于2020年11月12日09时00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

1、项目编号：2020-10-31

2、项目名称：开发区养老综合服务中心项目进行施工、监理招标

3、采购方式：公开招标

4、预算金额：102,693,613.00元

序号包号包名称包预算（元）包最高限价（元）

1驻马店经济开发区养老综合服务中心项目监理标段驻马店经济开发区养老综合服务中心项目监理标段1016768

2驻马店经济开发区养老综合服务中心项目施工标段驻马店经济开发区养老综合服务中心项目施工标段101676844.56

5、采购需求（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

2.1工程名称：驻马店经济开发区养老综合服务中心项目

2.2建设地点：驻马店经济开发区文明大道与杜庄路交叉口东南侧

2.3招标范围：施工图纸、工程量清单及招标文件所含全部内容。

2.4项目规模：主要建设内容包含养老用房及配套服务设施建设，总建筑面积为33647.63㎡。

2.5计划工期：施工标段：24个月

监理标段：负责本项目施工及保修阶段的全过程监理

2.6质量标准：施工标段：施工质量标准合格；

监理标段：达到国家及地方现行施工质量验收规范合格等级标准；

2.7标段划分：本项目共划分一个施工标段及一个监理标段。

6、合同履行期限：24个月

7、本项目是否接受联合体投标：否

8、是否接受进口产品：否

二、申请人资格要求：

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2、落实政府采购政策满足的资格要求：

无

3、本项目的特定资格要求

3.1施工标段：

3.1.1具有有效的营业执照，凡具备承担招标工程项目的能力并具备建设行政主管部门核发的建筑工程施工总承包三级及以上且符合资质证书核定承揽范围的独立法人的施工总承包企业，并在人员、设备、资金等方面具有相应的施工能力,具有有效的安全生产许可证。拟派项目经理要求具有建筑工程专业壹级注册建造师证资格，且具备有效的安全生产考核合格证书。

3.1.2没有财务被接管、冻结、破产状态。

3.1.3投标人须提供“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人和“重大税收违法案件当事人名单”，“中国政府采购网站（www.ccgp.gov.cn）的政府采购严重违法失信行为名单”，查询结果页面截图，若有不良记录报名无效。

3.1.4本项目不接受联合体投标。

3.2监理标段：

3.2.1具有有效的营业执照，具备承担招标工程项目能力，具备建设行政主管部门核发房屋建筑工程专业乙级及以上或综合资质（且符合资质证书规定承包范围）独立法人的监理企业。拟派项目总监理工程师须具有国家级注册房屋建筑工程专业监理工程师执业资格，均可参加该监理项目的投标。

3.2.2没有财务被接管、冻结、破产状态。

3.2.3投标人须提供“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人和“重大税收违法案件当事人名单”，“中国政府采购网站（www.ccgp.gov.cn）的政府采购严重违法失信行为名单”，查询结果页面截图，若有不良记录报名无效。

3.2.4提供委托人授权委托书、身份证、正式劳动合同及社保缴纳证明。

3.2.5本项目不接受联合体投标

10.特别提醒

因驻马店不见面交易系统具备视频直播、语音通话等，对网络带宽及硬件要求相对较高的功能，故投标人在参与使用不见面交易系统开标的项目时，需确认是否满足如下要求：

1.网络要求：

网络带宽4M以上。

2.硬件要求

电脑要求内存4G及以上，且需配套网络摄像头、麦克风、音箱等，并确保其均能正常运转。操作系统要求Windows7及以上，IE浏览器IE11及以上。

3.人员要求

对于参与驻马店不见面交易系统开标的投标企业代表，要求能熟练掌握电脑基础操作。不见面开标操作手册下载地址：

（http://www.zmdggzy.gov.cn/TPFront/InfoDetail/?InfoID=6e085538-6be5-4d25-80b2-12f5fc669ba1&CategoryNum=026005）

三、获取招标文件

1.时间：2020年10月22日至2020年10月28日，每天上午08:00至12:00，下午12:00至17:30（北京时间，法定节假日除外。）

2.地点：在驻马店市公共资源交易中心网站上下载招标文件

3.方式：网上下载

4.售价：300元

四、投标截止时间及地点

1.时间：2020年11月12日09时00分（北京时间）

2.地点：驻马店市公共资源交易中心不见面开标三厅

五、开标时间及地点

1.时间：2020年11月12日09时00分（北京时间）

2.地点：驻马店市公共资源交易中心不见面开标三厅

六、发布公告的媒介及招标公告期限

本次招标公告在《河南省政府采购网》、《驻马店市公共资源交易中心电子招投标交易平台网站》、《河南省电子招标投标公共服务平台》上发布。招标公告期限为五个工作日2020年10月22日至2020年10月28日。

七、其他补充事宜

6、资格审查方式

6.1本招标工程项目对投标申请人的资格审查采用资格后审方式，主要资格审查标准和内容详见招标文件，只有资格审查合格的投标申请人才有可能被授予合同。

6.2本项目采用不见面开标，投标人无需递交纸质投标文件及原件，投标人在投标前应及时完善主体诚信库中企业信息及扫描件（项目经理（项目总监）、人员、资质、业绩、财务等投标所需材料），提交并自行核验通过。评标时以电子投标文件及主体诚信库中已通过的企业信息为准。

7、投标文件的上传/递交?

7.1? 本项目采用不见面开标、投标人需要递交电子投标文件，无需递交纸质文件。投标文件上传时需在线支付招标文件费用，支持个人、企业网银及扫码支付。

7.2？投标文件的上传/递交截止时间（投标截止时间，下同）和地点见招标文件。加密电子投标文件（*.ZMDTF格式）应在投标截止时间前通过驻马店市公共资源交易电子交易平台（http://www.zmdggzy.gov.cn:8820/TPBidder）上传完成。

7.3? 本项目采用远程不见面交易的模式。开标当日，投标人无需到达开标现场，仅需在任意地点通过驻马店不见面开标系统（http://www.zmdggzy.gov.cn:9190/BidOpening/bidopeninghallaction/hall/login）及相应的配套硬件设备（摄像头、话筒、麦克风等），完成远程解密、评标办法与系数抽取、文件传输、提疑澄清、开标唱标、结果公布等交互环节。投标人必须使用能正确解密投标文件的“CA锁”在规定的时间内完成远程解密，因投标人原因未能解密、解密失败或解密超时，视为投标人撤销其投标文件，系统内投标文件将被退回；因招标人原因或网上招投标平台发生故障，导致无法按时完成投标文件解密或开、评标工作无法进行的，可根据实际情况相应延迟解密时间或调整开、评标时间（友情提示：若投标人已领取副锁（含多把副锁）请注意正副锁的使用差别）。

7.4远程开标前，投标人务必在驻马店市公共资源交易电子交易平台（http://www.zmdggzy.gov.cn:8820/TPBidder）投标文件上传模块中使用“模拟解密”功能，验证本机远程自助解密环境。

7.5? 逾期上传/送达的或者未上传/未送达指定地点的投标文件，招标人不予受理。

八、凡对本次招标提出询问，请按照以下方式联系

1.采购人信息

名称：经济开发区民政局

地址：驻马店市洪河大道

联系人：黄先生

联系方式：15503963016

2.采购代理机构信息（如有）

名称：河南保利招标咨询有限公司

地址：郑州市金水区中建大厦B座705室

联系人：赵先生

联系方式：19939659971

3.项目联系方式

项目联系人：赵先生

联系方式：19939659971

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=83980 （来源：中国政府采购网）

甘肃：灵台县民政局政府购买散居特困供养人员及经济困难老年人居家养老服务项目公开招标公告

灵台县民政局招标项目的潜在投标人应在凡有意参加投标者，在招标文件获取时间范围内，须在平凉市公共资源交易中心网站“用户注册”进行注册，注册成功后点击项目公告信息页面的“我要投标”或直接在平凉市公共资源交易中心网站首页点击“系统登录”进行投标。如有疑问，可咨询甘肃文锐电子交易网络有限公司客服人员，联系电话0931-4267890。获取招标文件，并于2020-11-1309:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：GSYD-2020-098

项目名称：灵台县民政局政府购买散居特困供养人员及经济困难老年人居家养老服务项目

预算金额：156.696(万元)

最高限价：156.696(万元)

采购需求：为服务对象开展助洁、照护、助医、探视走访、精神慰藉等服务。其中全护理散居特困供养对象每月开展4次服务，半护理散居特困供养对象每月开展3次服务，全自理散居特困供养对象和经济困难老年人每月开展2次服务。

合同履行期限：服务期为一年（12个月）

本项目（是/否）接受联合体投标：否

二、申请人的资格要求

1.1.符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定；（1）具有独立承担民事责任的能力；（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（须提供2019年度经第三方审计的财务会计报告，若企业成立期限不足一年者以营业执照实际成立期限为准，并按实际成立期限之日起提供财务报表）；（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（具有与本次采购内容相符的经营范围）；（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（须提供2020年1月至今纳税凭证和缴纳社会保险的凭证）；（5）参加本次政府采购活动近三年（2017年1月至今）内，在经营活动中没有重大违法记录（须提供企业声明函原件）；（6）法律、行政法规规定的其他条件。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：（1）根据财政部发布的《政府采购促进中小企业发展暂行办法》规定，本项目对小型和微型企业产品的价格给予6%的扣除；（2）根据财政部发布的《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》规定，本项目对监狱企业产品的价格给予6%的扣除；（3）根据财政部、民政部、中国残疾人联合会发布的《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》规定，本项目对残疾人福利性单位产品的价格给予6%的扣除。

3.本项目的特定资格要求：（1）投标人营业范围须具有“家庭服务、清洁保洁、清洁服务”服务范围及能力；（2）投标人须提供法定代表人资格证明、身份证（法定代表人参与投标时提供）或附有法定代表人身份证复印件的法人授权函，被授权人身份证（非法定代表人参与投标时提供）（原件）；（3）投标人须为未被列入“信用中国”网站[www.creditchina.gov.cn]记录“失信被执行人”或“重大税收违法案件当事人名单”或“政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网[www.ccgp.gov.cn]“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间的方可参加本项目的投标；（自招标公告发布之日起至递交投标文件截止时间前在“信用中国”网站[www.creditchina.gov.cn]及中国政府采购网[www.ccgp.gov.cn]查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）；（4）投标人须提供在中国裁判文书网[http://wenshu.court.gov.cn/]的行贿犯罪查询结果。

三、获取招标文件

时间：2020-10-21至2020-10-27，每天上午8:30至12:00，下午14:30至18:00

地点：凡有意参加投标者，在招标文件获取时间范围内，须在平凉市公共资源交易中心网站“用户注册”进行注册，注册成功后点击项目公告信息页面的“我要投标”或直接在平凉市公共资源交易中心网站首页点击“系统登录”进行投标。如有疑问，可咨询甘肃文锐电子交易网络有限公司客服人员，联系电话0931-4267890。

方式：自行下载。

售价：0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2020-11-1309:00

地点：凡有意参加投标者，在招标文件获取时间范围内，须在平凉市公共资源交易中心网站“用户注册”进行注册，注册成功后点击项目公告信息页面的“我要投标”或直接在平凉市公共资源交易中心网站首页点击“系统登录”进行投标。如有疑问，可咨询甘肃文锐电子交易网络有限公司客服人员，联系电话0931-4267890。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

投标保证金缴纳及要求：户名：平凉市公共资源交易中心灵台县分中心投标保证金专户账号：662119046675600020开户银行：甘肃银行股份有限公司灵台支行1.投标人只能从单位账户以电汇或转账方式缴纳保证金，且账户名称必须与投标人投标时使用的单位名称一致，投标人不得以现金方式缴纳投标保证金。2.投标人必须在缴纳凭证附言栏内填写且只填写投标登记号。本项目的投标登记号：第一包：GSYD-2020-098-01第二包：GSYD-2020-098-02第三包：GSYD-2020-098-033.投标人不按以上要求缴纳投标保证金所产生的后果由投标人自行承担。4.投标人应充分考虑节假日、公休日和银行营业时间、系统交换等因素，否则产生的后果由投标

人自行承担。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：灵台县民政局

地址：甘肃省平凉市灵台县城南环路38号

联系方式：0933-3623353

2.采购代理机构信息

名称：甘肃亚东项目管理咨询有限公司

地址：甘肃省平凉市灵台县中台镇西大街107号（水务局3号家属楼2单元502）

联系方式：0933-3601282

3.项目联系方式

项目联系人：周瑞平

电话：15193394916

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=83978 （来源：中国政府采购网）

福建：德化县民政局德化县居家养老基础服务和实体援助服务服务类采购项目招标公告

项目概况

受德化县民政局委托，福建鑫盛项目管理咨询有限公司对[350526]CXS[GK]2020088、德化县民政局德化县居家养老基础服务和实体援助服务服务类采购项目组织公开招标，现欢迎国内合格的供应商前来参加。

德化县民政局德化县居家养老基础服务和实体援助服务服务类采购项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册后使用会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件，并于2020-11-1009:30（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：[350526]CXS[GK]2020088

项目名称：德化县民政局德化县居家养老基础服务和实体援助服务服务类采购项目

采购方式：公开招标

预算金额：3834000元

包1：

合同包预算金额：3834000元

投标保证金：76680元

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

品目号品目编码及品目名称采购标的数量（单位）允许进口简要需求或要求品目预算（元）

1-1C190299-其他社会服务其他社会服务1（项）否详见招标文件3834000

合同履行期限：详见招标文件

本合同包：不接受联合体投标

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.本项目的特定资格要求：

包1

(1)明细：招标文件规定的其他资格证明文件（若有）描述：1、（强制类节能产品证明材料，若有，应在此处填写）；2、（按照政府采购法实施条例第17条除第“（一）-（四）”款外的其他条款规定填写投标人应提交的材料，如：采购人提出特定条件的证明材料、为落实政府采购政策需满足要求的证明材料（强制类）等，若有，应在此处填写）。※1上述材料中若有与“具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料”有关的规定及内容在本表b1项下填写，不在此处填写。※2投标人应按照招标文件第七章规定提供。

(2)明细：具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料（若有）描述：1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的，投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件均应符合：内容完整、清晰、整洁，并由投标人加盖其单位公章。

（如项目接受联合体投标，对联合体应提出相关资格要求；如属于特定行业项目,供应商应当具备特定行业法定准入要求。）

三、采购项目需要落实的政府采购政策

进口产品，适用于（无）。节能产品和环境标志产品，适用于（无），按照《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库〔2019〕9号)执行。信息安全产品，适用于（无）。小型、微型企业，适用于本合同。监狱企业，适用于本合同。促进残疾人就业，适用于本合同。信用记录，适用于本合同，按照下列规定执行：（1）投标人应在（招标公告发布之日起至投标截止时间止）前分别通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询并打印相应的信用记录（以下简称：“投标人提供的查询结果”），投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）。（2）查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录（以下简称：“资格审查小组的查询结果”）。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的（资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档），以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。

四、获取招标文件

时间：2020-10-2016:00至2020-11-0423:59（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午00:00:00至11:59:59，下午12:00:00至23:59:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)注册会员，再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统操作)，否则投标将被拒绝。

方式：在线获取

售价：免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020-11-1009:30（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：

福建省泉州市德化县公共资源交易中心九楼

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

无

八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：德化县民政局

地址：湖心二路59号

联系方式：13959907266

2.采购代理机构信息（如有）

名称：福建鑫盛项目管理咨询有限公司

地址：泉州市丰泽区海星街100号东海大厦B栋23层

联系方式：0595-28679988

3.项目联系方式

项目联系人：杨小姐

电话：0595-28679988

网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名：福建鑫盛项目管理咨询有限公司

福建鑫盛项目管理咨询有限公司

2020-10-20

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=83979

（来源：中国政府采购网）

关于我们

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
官网：www.CNSF99.com
网站地址：北京市海淀区三里河路一号
办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
邮编：100600
邮箱：Cnsf99@163.com　Cnsf99@126.com
电话：010-68316105/6
传真：010-85325039

小助手微信

官方公众号

内部刊物仅供参考